

## **ASERTIVNOM KOMUNIKACIJOM DO EFIKASNOG TIMA U VASPITNOOBRAZOVNOJ PRAKSI**

**Autori i realizatori:** dr Mirjana Nikolić, dr Isidora Korać, dr Marta Dedaj, dr Tanja Panić

**Oblik: program stručnog usavršavanja:** (8 sati – jedan dan)

### **Ciljna grupa:**

Vaspitač u predškolskoj ustanovi

Medicinska sestra vaspitač

Vaspitač u domu učenika

Stručni saradnik u predškolskoj ustanovi i školi

Nastavnik razredne nastave

Nastavnik predmetne nastave – osnovna škola

Nastavnik predmetne nastave – Gimnazija

Nastavnik opšteobrazovnih predmeta – srednja stručna škola

Nastavnik stručnih predmeta – srednja stručna škola

Nastavnik izbornih i fakultativnih predmeta

Nastavnik opšteobrazovnih predmeta u srednjoj umetničkoj školi (muzičke, baletske, likovne)

Nastavnik stručnog predmeta u osnovnoj/srednjoj umetničkoj školi (muzičke, likovne, baletske)

**Cilj programa:** Razvijanje kompetencija vaspitača, učitelja, nastavnika i stručnih saradnika za primenu asertivne komunikacije kojom bi se poboljšala efikasnost i efektivnost timova u vaspitnoobrazovnoj praksi

### **Sadržaji:**

- 1) Timsko funkcionisanje u vaspitno-obrazovanoj praksi
  - Osnovne karakteristike tima i značaj timskog rada
  - Uloge u timu
  - Zaposleni kao članovi različitih timova u ustanovama obrazovanja i lokalnoj zajednici
  - Komunikacija unutar tima – preduslov efikasnosti i efektivnosti tima
- 2) Osnovni postulati asertivne komunikacije
  - Razlika pasivno-asertivno-agresivno ponašanje
  - Asertivna prava
  - Aktivno slušanje i reflektovanje
  - Upućivanje kritika i pohvala
  - Davanje povratne informacije
- 3) Tehnike asertivne komunikacije i njihova primena u timskom radu
  - Bazična asertivnost,
  - Empatička asertivnost

- Konfrotativna asertivnost
  - Eksalirajuća asertivnost
  - JA-asertivnost (model ja-poruka);
- 4) Rešavanje konkretnih situacija timskog funkcionisanja iz vaspitnoobrazovne prakse uz primenu asertivne komunikacije
- Krize u timu
  - Odgovor na manipulaciju članova tima
  - Konflikti u timu