



Прилог 3.3. Документ о анализи резултата анкета и о усвајању корективних и превентивних мера

Висока школа струковних студија за васпитаче и пословне информатичаре Сирмијум у Сремској Митровици спроводи процес вредновања примењујући следеће инструменте:

1. Анкета студената основних и мастер студија о педагошким квалитетима наставника
2. Анкета нових студената о претходном школовању и начину избора школе и струке (Упитник за студенте који уписују Високу школу струковних студија за васпитаче и пословне информатичаре Сирмијум у Сремској Митровици),
3. Анкета за оцену рада Школе,
4. Анкета дипломираних студената о раду Школе, студијским програмима, условима наставе, опреми, оспособљености за рад и даљем напредовању,
5. Анкета запослених радника у Високој школи струковних студија за васпитаче и пословне информатичаре - Сирмијум у Сремској Митровици,
6. Анкета за послодавце,
7. Анкета за оцену студијског програма.

Анкетирање наведеним инструментима спроводи се у складу са Правилником о самовредновању и оцењивању квалитета студијских програма, наставе и услова рада.

Корективне и превентивне мере које произилазе из резултата спроведеног анкетирања обухватају следеће:

Анкета 1. - Анкета студената основних и мастер студија о педагошким квалитетима наставника

Анкетирању студената о педагошком раду наставника и сарадника Школа посвећује нарочиту пажњу јер има у виду да од квалитета наставног процеса, као и од квалитета педагошког рада наставника и сарадника, у великој мери зависи квалитет знања и умења које ће усвојити студенти, као и задовољство послодавца квалитетом дипломаца Школе. Циљ анкетирања је да се дође до података у вези са: организованости предавања и вежби, припремљености наставника/сарадника за часове, разумљивости излагања и јасноћи у објашњавању, стимулисањем студенског интересовања за градиво, спремности наставника/сарадника за сарадњу са студентима



током и ван редовне наставе, подстицање студенске иницијативе, истраживања и стваралачког решавања проблема и оцена наставника/сарадника на предавањима/вежбама у целини.

За школску 2020/21.год. просечна оцена за сваког појединачног наставника се креће у распону од 3.04 до 4.98, на основу које просечна оцена педагошких квалитета свих наставника износи: 4.17 за студијски програм Васпитач деце предшколског узраста; 4.04 за студијски програм Васпитач деце јасленог узраста; 4.29 за студијски програм Струковни пословни информатичар. На основу наведених резултата можемо закључити да су наставници и сарадници оцењени врлодобром и одличном оценом. За школску 2021/22.год. просечна оцена за сваког појединачног наставника у зимском семестру се креће у распону од 3.47 до 4.91, на основу које просечна оцена педагошких квалитета свих наставника износи: 4.34 за студијски програм Васпитач деце предшколског узраста; 4.26 за студијски програм Васпитач деце јасленог узраста; 4.32 за студијски програм Струковни пословни информатичар и 4.44 за студијски програм Струковна медицинска сестра. За школску 2020/21.год. просечна оцена за сваког појединачног наставника у летњем семестру се креће у распону од 3.50 до 5.00, на основу које просечна оцена педагошких квалитета свих наставника износи: 4.36 за студијски програм Васпитач деце предшколског узраста; 4.45 за студијски програм Васпитач деце јасленог узраста; 4.44 за студијски програм Струковни пословни информатичар и 4.47 за студијски програм Струковна медицинска сестра. На основу наведених резултата можемо закључити да су наставници и сарадници оцењени врлодобром и одличном оценом. За школску 2022/23.год. просечна оцена за сваког појединачног наставника у зимском семестру се креће у распону од 3.06 до 5.00, на основу које просечна оцена педагошких квалитета свих наставника износи: 4.34 за студијски програм Васпитач деце предшколског узраста; 4.29 за студијски програм Струковни пословни информатичар и 4.28 за студијски програм Струковна медицинска сестра; 4.33 за студијски програм Струковни мастер васпитач; 4.40 за студијски програм Мастер струковни пословни информатичар. За школску 2022/23.год. просечна оцена за сваког појединачног наставника у летњем семестру се креће у распону од 3.50 до 5.00, на основу које просечна оцена педагошких квалитета свих наставника износи: 4.43 за студијски програм Васпитач деце предшколског узраста; 4.28 за студијски програм Струковни пословни информатичар и 4.43 за студијски програм Струковна медицинска сестра; 4.53 за студијски програм Струковни мастер васпитач; 4.37 за студијски програм Мастер струковни пословни информатичар. На основу наведених резултата можемо закључити да су наставници и сарадници оцењени врлодобром и одличном оценом.

На основу изнетих налаза предложене су следеће мере и активности: уз сарадњу са представником



Студенског парламента радити на подизању нивоа свести студената о значају самовредновања и провере квалитета наставе; унапредити процедуру анкетања како би број анкетираних студената био већи, а резултати анкетања веродостојнији; подстицање наставника и сарадника на стално педагошко и стручно усавршавање у циљу унапређења наставног процеса и квалитетнијих исхода образовања; подстицати наставнике са нижим оценама добијеним од студената да мењају свој принцип рада са студентима; подстицање већег учешћа студената у наставном процесу, кроз разне облике одржавања наставе; коришћење савремене технологије у извођењу наставе; редовно ажурирање и усаглашавање података доступних на интернету. Подстицање наставника и сарадника на стално педагошко и стручно усавршавање, у циљу унапређења наставног процеса и квалитетнијих исхода образовања; редовно пратити реално радно оптерећење наставника и сарадника на студијским програмима и планирани развој студијских програма и развој референтних научних и стручних компетенција наставника и сарадника за области које предају.

Анкета 2. - Анкета нових студената о претходном школовању и начину избора школе и струке

Висока школа струковних студија за васпитаче и пословне информатичаре Сирмијум спроводи поступак анкетања новоуписаних студената са циљем да се стекне увид у структуру уписаних студената (старосну структуру, порекло, профил средњошколског образовања, изворе информисања о Школи, разлоге зашто су уписали Школу, шта очекују од Школе, којим се страним језиком служе, поседују ли рачунаре и имају ли приступ Интернету). На основу анализе добијених података може се закључити да је структура новоуписаних студената на студијском програму Васпитач деце предшколског узраста задовољавајућа, да су уписани студенти у највећем броју завршили средње медицинске школе и економске школе, док су на студијском програму Струковни пословни информатичар у највећем броју завршили средње економске и техничке школе. Њихова очекивања од студија су реална и Школа их може остварити. О раду Школе су најчешће упознати на презентацији Школе (сајту школе, промоцијама), од пријатеља који студирају или су студирали на студијама Школе. Све наведено говори о успешности менаџмента Школе у промоцији институције и позитивном искуству студената који студирају и који су Школу препоручили другима, али свакако постоји и простор за унапређење квалитета рада, перманентном иновирању курикулума предмета, како би Школа била атрактивнија за нове генерације студената и како би квалитет и бројност новуписаних студената из године у годину био на вишем нивоу.



Анкета 3. - Анкета за оцену рада Школе

Анкету студената за оцену рада Школе конципирала је Комисија за самовредновање квалитета студијских програма, наставе, рада наставника, служби и услова рада. Циљ анкетирања је стицање увида о степену задовољства студената: квалитетом наставе; успостављеним односом студент – наставник; опремљеношћу Школе наставним средствима као и предлози за унапређивање у овом пољу; радом студентског парламента, студентске службе, директора; сајтом Школе, хигијеном простора школе; опремљеношћу библиотеке; као и упознатости студената са личним правима и обавезама које проистичу из Статута школе. Налази спроведених анкетирања указују да су испитани студенти у највећем броју углавном задовољни и потпуно задовољни квалитетом наставе, односом студент – наставник, опремљеношћу Школе наставним средствима, радом студентског парламента, студентске службе, директора, опремљеношћу библиотеке, сајтом Школе, хигијеном простора школе. Поред наведеног, сви испитани студенти наводе да су упознати са личним правима и обавезама које проистичу из статута Школе. Препознају да је постоји потреба за додатним унапређењем опремљености школе наставним средствима.

На основу наведених резултата, Школа убудуће треба да уложи додатне напоре како би обезбедила боље услове за што квалитетније извођење наставе и рад стручних служби, као и да бољом организацијом свих активности и информисањем студената обезбеди још већи квалитет свих услуга које пружа студентима. Потребно је повећати број примерака стручне литературе из предмета ужестручних области; подстицати наставнике и сараднике на већу издавачку делатност. Перманентно пратити и евалуирати примену поступака за обезбеђење квалитета управљања и ненаставне подршке, предвиђених Правилником о самовредновању и оцењивању квалитета студијских програма, наставе и услова рада и другим општим актима. Обезбедити перманентно усавршавање управљачког и ненаставног особља да би се побољшао квалитет рада. Побољшати услове рада ненаставних радника обезбеђивањем адекватног простора, набавком савремених средстава за рад и побољшањем техничких услова рада. Вршити систематску проверу ефикасности организационе структуре која је дефинисана општим актима Школе и по потреби је мењати. Школа ће и убудуће пратити оцене свих сегмената свог рада и предузимати све неопходне мере за подизање квалитета на још виши ниво.



Анкета 4. - Анкета дипломираних студената о раду Школе, студијским програмима, условима наставе, опреми, оспособљености за рад и даљем напредовању

У оквиру процеса самовредновања Школа спроводи анкету у којој дипломирани студенти оцењују рад школе и оспособљености за рад и даље напредовање. Циљ анкетирања је стицање увида о степену задовољства дипломираних студената: информисаношћу о питањима која су битна за студенте, квалитетом наставе, односом студент – наставник и спремношћу наставника за сарадњу са студентима, опремљеношћу Школе наставним средствима, радом студентског парламента, студентске службе, секретаријата Школе, сајтом школе, опремљеношћу библиотеке, хигијеном простора школе, заступљеношћу педагошке праксе током студија, као и припремом за будуће професионалне улоге. Налази спроведених анкетирања указују да су испитани студенти у највећем броју углавном задовољни и потпуно задовољни квалитетом наставе, односом студент – наставник, опремљеношћу библиотеке, сајтом Школе, хигијеном простора школе. Препознају да је потребно да током студија постоји већа заступљеност стручне праксе студената у предшколским установама и другим радним организацијама. На основу наведених резултата, Школа убудуће треба да уложи додатне напоре како би обезбедила боље услове за што квалитетније извођење наставе и рад стручних служби, боље повезивање Школе са предшколским установама и другим радним организацијама ради унапређења стручне праксе студената и њеног већег удела у курикулуму.

Предлог мера и активности за унапређење квалитета: иновирање садржаја курикулума појединих предмета у складу са савременим светским токовима и стањем науке у области студијских програма и потребама праксе; анализирати нивое остварености очекиваних исхода студијских програма-стечене компетенције студената и њихову усклађеност са описом радних места послодаваца, уз детаљније анализирање информација националне службе за запошљавање; редовно анализирати постигнут успех студената, током испитних рокова једне школске године, по завршетку школске године, на већима основних и мастер струковних студија и наставно-стручном већу; употпунити инструмент за прикупљање повратних информација од студената о квалитету студијског програма, укључујући и процену оптерећења студената; континуирано прикупљање информација из пословног окружења о свршеним студентима и њиховим компетенцијама; активно учешће наставника у пројектима националног и међународног карактера. Школа ће и убудуће пратити оцене свих сегмената свог рада и предузимати све неопходне мере за подизање квалитета на још виши ниво.



Анкета 5. - Анкета запослених радника у Високој школи струковних студија за васпитаче и пословне информатичаре - Сирмијум у Сремској Митровици

Комисија за самовредновање и проверу квалитета студијског програма, наставе и услова рада, извршила је испитивање запослених у циљу утврђивања њихове самопроцене степена задовољства послом у школи. Упитник садржи питања на која одговори могу да пруже информације о задовољству запослених обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом, руковођењем, задовољством радом служби у школи, међуљудским односима и положајем и статусом запослених. Већина запослених сматра да су *средства за рад* и стручно усавршавање у потпуности обезбеђена. Запослени су у највећем проценту изразили висок степен задовољства и *радом службе за опште и правне послове* и *радом службе рачуноводства*, мада постоје и они који су делимично задовољни. Такође, да је *библиотека опремљена* у потпуности са захтевима студијског програма, сматра највећи проценат испитаних запослених. Већина је у потпуности задовољни *организацијом времена које проводе на послу* што иде у прилог досадашње праксе прављења распореда наставе и других активности. Запослени су у највећој мери задовољни *могућностима да изразе стваралаштво и нове идеје*, у нешто мањој мери (али и даље високој) су *задовољни могућностима изражавања ставова и мишљења у доношењу одлука*. Мањи број запослених се изјашњава да је у потпуности задовољна *зарадом у школи* је задовољно. Ако се узме у обзир да узорак чине све структуре запослених може се претпоставити да добијени несклад потиче из тога што у односу на радно место и степен стручне спреме постоје разлике у заради које нужно доводе до различитог степена задовољства. Већина испитаних саопштава да су *критеријуми утврђивања зареде* у потпуности прихватљиви. Када је реч о *руковођењу у школи*, мање од половине запослених сматра да је свима пружена могућност да учествују у раду Школе, трећина је мишљења да свако има своју одговорност у раду Школе у складу са својим могућностима и једнак број је мишљења да директор одлучује о свему. Трећина испитаних исказало *задовољство тимским радом* и да има поверење у своје сараднике. То указује да је потребно посветити већу пажњу тимском раду у наредном периоду. *Доживљај да га други поштују* има готово половина испитаника, док остали препознају да имају повремено доживљај да га други поштују. Највећи број испитаника је делимично задовољно односима у колективу. У испитивању задовољства запослених утврђене су одређене снаге и слабости у раду школе из којих треба да следи план акције за њихово побољшање. Снаге у раду школе су: организација радног времена, руковођење, рад служби библиотеке, рачуноводства и општих и правних послова, могућност изражавања идеја, ставова и одлучивања у складу са улогом. Слабости у раду школе: тимски рад.



Предлог мера и активности за унапређење квалитета: перманентно пратити и евалуирати примену поступака за обезбеђење квалитета управљања и ненаставне подршке, предвиђених Правилником о самовредновању и оцењивању квалитета студијских програма, наставе и услова рада и другим општим актима; обезбедити перманентно усавршавање руководећег и ненаставног особља да би се побољшао квалитет рада; побољшати услове рада ненаставног кадра обезбеђивањем адекватног простора, набавком савремених средстава за рад и побољшањем техничких услова рада; вршити систематску проверу ефикасности организационе структуре која је дефинисана општим актима Школе и по потреби је мењати.

Анкета 6. - Анкета о задовољству послодаваца стеченим квалификацијама дипломаца

У оквиру процеса самовредновања Школа спроводи анкетирање које има за циљ да испита мишљење послодаваца у вези са стеченим компетенцијама запослених који су завршили Високу школу струковних студија за васпитаче и пословне информатичаре Сирмијум у Сремској Митровици. У анкетирању учествују су послодавци (директори). Резултати указују на високо задовољство послодаваца радом и вештинама запослених студената који су завршили Високу школу струковних студија за васпитаче и пословне информатичаре Сирмијум. Послодавци сугеришу да је неопходна усмереност на бољу селекцију приликом уписа студената на основу јасних критеријума; унапређење наставних програма у складу са Новим основама програма предшколског васпитања и образовања, као и већи број часова стручне праксе. Велики број послодаваца изјавио да су задовољни радом ове високошколске установе и да у њеном раду не треба ништа мењати.

Предлог мера и активности за унапређење квалитета: иновирање курикулума праксе, повећањем њеног удела у студијским наставним плановима и програмима, као и успостављање формалног оквира који би омогућио бољу сарадњу предшколских установа, радних организација и Школе.

Анкета 7. - Анкета за оцену студијског програма

На основу спроведеног анкетирања у сврху студентског вредновања квалитета студијског програма на основним и мастер академским студијама можемо закључити да су студенти задовољни квалитетом студијских програма Школе на свим студијским програмима. Томе у прилог иду просечне оцене, које се за поједина питања крећу од 4.10 па до 5.00 где је просечна оцена студијског програма Васпитач деце предшколског узраста у целини 4.60, док је на студијском програму Струковни пословни информатичар 4.57. Резултати спроведеног



самовредновања студијског програма показују да су студенти задовољни како општим квалитетом студијског програма, тако и стеченим компетенцијама, степеном усаглашености студијског програма са другим програмима као и исхода студијског програма са могућностима запошљавања, бројем изборних предмета, итд. Континуираним спровођењем анкетања студената о квалитету студијских програма, Школа стиче перманентан увид у степен задовољства студената квалитетом студијских програма, а све примедбе и сугестије студената анализира Наставно-стручно веће Школе. На основу резултата спроведеног анкетања, уколико је потребно, примењују се корективне мере, које ће резултирати већем задовољству студената студијским програмима.

Ради унапређивања квалитета наставе мастер студија, у складу са Правилником о самовредновању и оцењивању квалитета студијских програма, наставе и услова рада, након летњег семестра школске 2022./2023. године спроведено је вредновање квалитета целокупног студијског програма Струковни мастер васпитач и Мастер струковни пословни информатичар. Учесници истраживања били су студенти прве године и друге године студија. У упитнику је од учесника истраживања тражено да процене програм сваког наставног предмета студијског програма који су похађали и то по следећим ставкама: усаглашеност теорије са праксом; примењивост садржаја предмета у пракси; иновативност садржаја предмета у односу на основне студије и колико садржаји предмета унапређују компетенције васпитача. Поред наведеног, учесници истраживања су имали могућност да за сваки наставни предмет дају своје коментаре и/или сугестије у правцу побољшања квалитета наставе; да издвоје наставне предмете из студијског програма који су највише допринели развоју њихових компетенција као васпитача; као и да предложе које наставне предмете и садржаје је, по њиховом мишљењу, потребно додатно унапредити. Налази спроведене контроле квалитета на основу процене студената I и II године студијског програма Струковни мастер васпитач показују да су сви учесници истраживања у високом степену задовољни садржајима курикулума наставних предмета и стручном праксом. Учесници истраживања сматрају да су садржаји наставних предмета усаглашени са *Основама програма предшколског васпитања и образовања Године узлета*, што омогућава унапређивање њихових компетенција у складу са актуелном реформом предшколског васпитања и образовања. Учесници истраживања препознају да их студијски програм Струковни мастер васпитач оснажује да критички преиспитују постојећу васпитно-образовну праксу и идентификују могућности за унапређење њеног квалитета. Када су у питању критеријуми усаглашеност теорије са праксом и примењивост садржаја предмета у пракси, сви наставни предмети су веома високо процењени. Поред наведеног, испитани студенти препознају да садржаји наставних предмета садрже значајну



иновативност у односу на основне студије. Када су у питању предлози и сугестије студената за додатним унапређивањем садржаја наставних предмета, препозната је потреба за увођењем нових наставних предмета чији би садржаји могли да их оснаже за пружање подршке развоју социоемоционалних компетенција деце и одраслих, затим, примењених истраживања и употребу дигиталних технологија као подршке њиховој професионалној улози, као и интегрисањем тема из области образовања за одрживи развој у развијање реалног програма вртића. Поред наведеног учесници истраживања препознају да је потребно увести више праксе у садржај програма студија, као и да се унапреди комуникација путем интернета.

Налази спроведене контроле квалитета на основу процене студената I и II године студијског програма Мастер струковни пословни информатичар показују да су сви учесници истраживања у високом степену задовољни садржајима курикулума наставних предмета и стручном праксом. Када су у питању критеријуми усаглашеност теорије са праксом и примењивост садржаја предмета у пракси, сви наставни предмети су веома високо процењени. Испитани студенти дипломци Школе препознају да садржаји наставних предмета садрже значајну иновативност у односу на основне студије.

Предлог мера и активности за унапређење квалитета студијског програма Струковни мастер васпитач: упоређивање и анализа студијских програма са сличним школама и институцијама како у земљи тако и у иностранству; континуирани рад на редефинисању студијског програма сагласно потребама студената будућих васпитача, иновирање садржаја курикулума појединих предмета у складу са *Правилником о општим основама предшколског програма Године узлета* и потребама праксе. Предлог мера и активности за унапређење квалитета студијског програма Мастер струковни пословни информатичар: подстицање већег учешћа студената у наставном процесу, кроз разне облике реализације наставе, повећати удео стручне праксе у курикулумима предмета.