

ВИСОКА ШКОЛА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА ЗА ВАСПИТАЧЕ И ПОСЛОВНЕ
ИНФОРМАТИЧАРЕ - СИРМИЈУМ

ИЗВЕШТАЈ О ОЦЕНИ ЗАВРШНОГ МАСТЕР РАДА

I ПОДАЦИ О КОМИСИЈИ:

1. Датум и орган који је именовао комисију:

Наставно-стручно веће Високе школе струковних студија
за васпитаче и пословне информатичаре – Сирмијум, Сремска Митровица,
на седници одржаној 08.4.2022 год.

2. Састав комисије са назнаком имена и презимена сваког члана, звања, назива у же научне области за коју је изабран у звање, и назив високе школе струковних студија и установе у којој је члан комисије запослен:

1. др Милица Ничић, проф.ментор
Пословна економија, ВШСС „Сирмијум“ Сремска Митровица
2. др Драган Дукић, проф, председник
Економија, ВШСС „Сирмијум“ Сремска Митровица
3. Светлана Миловановић, проф. српског језика и књежевности,
градоначелница Града Сремска Митровица,
063/83-10-636, gradonacelniksm@gmail.com

II ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ:

1. Име, име једног родитеља, презиме:

Тихомир (Владимир) Бешовић, Нови шор 45 Сремска Митровица,
[063/494-883, besovictihomir83@gmail.com](mailto:besovictihomir83@gmail.com)

2. Датум рођења, општина, Република
28. 03. 1983, Сремска Митровица, Република Србија

3. Година уписа на мастер струковне студије, студијски програм:
2020. година

НАСЛОВ ЗАВРШНОГ РАДА:
„ПОВЕЋАЊЕ ПРОДУКТИВНОСТИ ПРИМЕНОМ
ЕЛЕКТРОНСКОГ ПОСЛОВАЊА, СА ОСВРТОМ НА ЛОКАЛНУ САМОУПРАВУ ГРАДА
СРЕМСКА МИТРОВИЦА”

IV ПРЕГЛЕД ЗАВРШНОГ РАДА:

Навести структуру и кратак садржај завршног рада, начин приказивања резултата , прилоге (ако их рад садржи), укупан број страница и сл.

(до 250 речи)

Завршни мастер рад, кандидата Бешовић Тихомира , написан је на 69 страна и садржи: 29 графичких приказа, хронолошки компаративни приказ продуктивности пословања пре и након увођења електронског пословања, табеларни и илустративни приказ спроведене анкете кроз 16 одговора као, и списак коришћене литературе.

Садржај мастер рада представља изра утврђивања повећања продуктивности применом електронског пословања, у јавној управи, опис сврха у које се користи, као и квантитативни и квалитативни однос исплативости примене Е управе у обављању свакодневних пословних задатака у локалној самоуправи за Град Сремска Митровица.

У истраживању је примењена техника анкетирања, путем упитника, анализа садржаја, квалитативна и квантитативна анализа података, где је кроз конкретне примере у раду Е управе, приказана могућност одговора на захтеве грађана, применом информационо-комуникационих технологија Приказани си и односи унутар и између појединачних управа, као и у свакодневним односима са грађанима и другим корисницима јавних услуга у унутрашњем менаџменту јавног сектора, локалне самоуправе за град Сремска Митровица.

Као доказ примене електронског пословања приказан је рад Е управе локалне самоуправе за град Сремска Митровица, начини, врсте и квантитет пословања.У ту сврху истражена је интеракција Е-управе локалне самоуправе и грађана (Г2Ц), локалне самоуправе и компанија (Г2Б) и локалне самоуправе и самих владиних агенција (Г2Г)

Текст завршног мастер рада садржи све битне елементе и на јасан и разумљив начин приказује теоријске поставке и резултате истраживања. Коришћена је одговарајућа методологија, посебно метода дескрипције, метода синтезе, метода анализе, метода компарације, метода компилације, метода класификације као и статистичке методе. У раду је коришћена адекватна стручна и савремена литература, која теоретски део рада научно.стручно и систематски образлаже на разумљив и илустративан начин.

Текст завршног мастер рада је подељен у пет тематских целина:

Након уводног дела у другом делу рада се обрађује Развој и форме Електронског пословања. кроз основне појмове, дефиниције, форме и облике пословања.

У трећем делу рада објашњавају се локална самоуправа, , израз начина организовања јавног менаџмента Е-говернмента, или е-управе у циљу повећања продуктивности, ефикасности, транспарентности, лакоће приступа и могућности одговора на захтеве грађана, интензивним и стратешким коришћењем информационо-комуникационих технологија у унутрашњем менаџменту јавног сектора, односима унутар и између појединачних управа, као и у свакодневним односима са грађанима и другим корисницима јавних услуга.

Приказан је начин рада и организовања делатности са посебним освртом на Електронско пословање у локалној самоуправи које се односи на

- Начин организовања локалне самоуправе, пословање са грађанима, привредницима, запосленима и организацијама
- Пружање услуга путем интернета, интернет сервиса и информација државних органа, органа локалне самоуправе и јавних предузећа
- Интеграцију различитих процеса јавне управе и нови технолошки приступ, као и промену прерасподеле надлежности.

У четвртом делу рада приказан је Стручно-истраживачки рад и анализа добијених резултата, којом се дошло до закључка да су грађани изузетно задовољни могућношћу коришћења услуга из домена локалне управе града применом информационих технологија, брзином и квалитетом, као и безбедношћу података и информација које се могу добити на тај начин.

У петом делу рада изнета су закључна разматрања, која се односе на констатацију да је применом електронског пословања, продуктивност локалне самоуправе Града Сремска Митровица знатно повећана. То обухвата брже и ефикасније обраде захтева грађана, уз могућност да грађани буду у току са статусом свог предмета, да имају константну доступност потребне документације, пријаве проблем, као и да буду упућени и укључени у рад локалне самоуправе.

ВРЕДНОВАЊЕ ЗАВРШНОГ РАДА:

Навести да ли је завршни рад урађен у складу са образложењем наведеним у пријави теме, да ли садржи све битне елементе, посебно истаћи у чему је стручни допринос завршног рада, издвојити недостатке (ако их рад има)

Завршни мастер рад, кандидат Тихомир Бешовић је написао у складу са образложењем датим у пријави теме завршног мастер рада и тиме дао свој допринос поводом научне обраде задате теме, с обзиром да је питање повећања продуктивности кључно питање у свакој, па и у дигиталној економији, усмереност ка повећању продуктивности кроз повећање остварених резултата уз исти утрошак ресурса или остваривање истих резултата уз мањи утрошак ресурса представља економску константу, којој се посвећује посебна пажња у свим сферама пословања.

Значај обрађене теме се огледа у чињеници да је продуктивност значајна мера и одредница економских перформанси, па је употреба информационих технологија и могућности које отварају, продуктивност, као и свеукупну ефикасност у пословању растућа и поприма широк значај и у раду државне администрације. Продуктивност у раду локалне самоуправе Града Сремска Митровица применом електронског пословања најбоље је илустрована кроз пример Градског службеног центра и коришћење електронских услуга од стране грађана.

У том контексту у раду је приказано пословање у раду локалне самоуправе града Сремска Митровица кроз приказ и објашњења 23 софтверска решења која доприносе бољем и транспарентнијем раду ЈЛС Сремска Митровица у области електронског пословања, која, повећавају продуктивност, а самим тим пружају квалитетне услуге грађанима и привреди.

1. ИПС КЕЛ (Кадровска евидентија)
2. ИПС МУП – САО (Евиденција избеглих и прогнаних лица)
3. ИПС БОРЦИ (Инвалидско борачка заштита)
4. ИПС ЛИЦИ (Лицитација пољопривредног земљишта)
5. МАТИЧНЕ КЊИГЕ
6. ХЕРМЕС: Писарница, Органи решавања, Унос и Преглед поште, Архива
7. ХЕРМЕС: Администрација корисника система
8. Webportal "Мој предмет"
9. еПИСАРНИЦА
10. Е-Управа
11. еЗУП - софистициран алат за електронску размену података по службеној дужности
12. Е-Фактуре
13. БУЏЕТСКИ ПОРТАЛ
14. ЕЛЕКТРОНСКА ПРИЈЕМНА КЊИГА (ЕПК)
15. CRM систем (Customer relationship management)
16. ДЕЧИЈИ ДОДАТAK
17. ТРЕЋЕ ДЕТЕ
18. ЈЕДИНСТВЕНИ БИРАЧКИ СПИСАК
19. РАСХОДИ БУЏЕТА ПО КВАРТАЛИМА
20. ДУГ ДОБАВЉАЧИМА
21. ЕВИДЕНЦИЈА РАДНОГ ВРЕМЕНА
22. ВИДЕО НАДЗОР
23. ЗНАЧИЧНА ИНТЕРНЕТ ПРЕРЗЕНТАЦИЈА ГРАДА

Приказана је и Анализа укључености грађана, корисника услуга Е управе. Уједно су дати резултати Анкете, спроведене за потребе израде овог мастер рада, као и препоруке за будући рад и побољшање перформанси пословања, Е управе града Сремска Митровица, што представља посебан допринос овог завршног мастер рада.

С обзиром на чињеницу да је у динамичном и брзом свету у ком живимо, грађанима изузетно битно да што мање времена потроше за потребе реализације одређене услуге која је у надлежности локалне самоуправе, а са друге стране локалној самоуправи је у циљу да грађанима пружи ефикасност и квалитет у услугама које грађани потражују, највећи допринос овог мастер рада се и огледа управо у двостраном приказу бенефита од примене Е управе, како за грађане-кориснике услуга, тако и за запослене који остварују знатно већу продуктивност и ефикасност у пословању, на добробит корисника услуга. Изнет је такође, веома битсан закључак да је коришћење портала Електронске управе веома једноставно и не захтева претходно знање у области информационих технологија, што омогућава да грађани остваре бројне услуге, уз могућност да им тражена документација стигне на кућну адресу, као и уз могућност заказивања термина за поједине услуге које то захтевају, чиме је дат допринос и отклањању евентуалних недоумица или страхова од промена код појединих грађана, корисника услуга као и запослених у локалној управи града Сремска Митровица.

VI КОНАЧНА ОЦЕНА ЗАВРШНОГ РАДА И ПРЕДЛОГ:

На основу укупне оцене рада, комисија предлаже:

- да се завршни рад прихвати а кандидату одобри одбрана

ПОТПИСИ ЧЛАНОВА КОМИСИЈЕ

др Милица Ничић, проф.ментор

др Драган Дукић, проф, председник

градоначелница, Светлана Миловановић, проф. члан