

АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА АНКЕТЕ ЗАПОСЛЕНИХ РАДНИКА У ВИСОКОЈ ШКОЛИ СТРУКОВНИХ СТУДИЈА-СИРМИЈУМ У СРЕМСКОЈ МИТРОВИЦИ У ШКОЛСКОЈ 2024/2025. ГОДИНИ

Анкетирање запослених радника у Високој школи струковних студија - Сирмијум у Сремској Митровици као и истраживање мишљења о раду школе и органима управљања део је успостављеног институционалног система управљања квалитетом који треба да обезбеди унапређење рада Високе школе струковних студија - Сирмијум као и мотивисање свих запослених.

Комисија за самовредновање и проверу квалитета студијског програма, наставе и услова рада, реализовала је испитивање запослених у циљу утврђивања њихове самопроцене степена задовољства послом, обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом, руковођењем, задовољством радом служби у школи, међуљудским односима и положајем и статусом запослених. Анкета као инструмент истраживања је саставни део Правилника о самовредновању ОI/1536/3 усвојеног на седници Наставно-стручног већа Школе, одржаној 8.11.2024. године. У Високој школи струковних студија - Сирмијум у Сремској Митровици анкета се увек попуњавала у папирној форми и спроводила континуирано.

У циљу што ефикаснијег рада и прикупљања одговора на крају летњег семестра школске 2024/2025. године омогућена је онлајн реализација Анкете запослених радника која је спроведена путем Google упитника. Форма Google упитника анкетног листића је идентична форми која је приказана у овом документу.

Анкета запослених радника Високе школе струковних студија - Сирмијум спроведена на крају летњег семестра 2024/2025 путем Google анкете која је послата мејлом на адресе 47 запослених а анкетирању се одазвао 30 запослених. Састоји се од 28 питања и линк до исте се налази у прилогу.

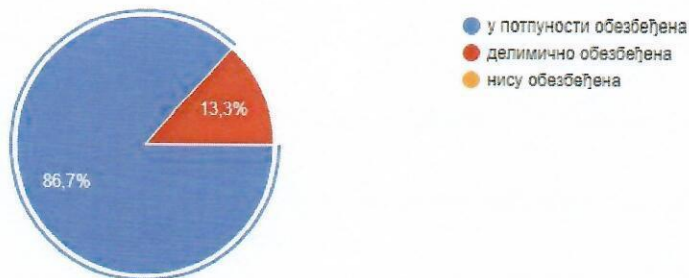
Линк до Google анкете:

https://docs.google.com/forms/d/1bxESJe-SMXWQVthfqYerOFz9_c1Ph_UonTrbTtRrV3I/edit

При попуњавању анкете запослени може само једном попунити анкету. Како би се испунио услов анонимности, у упитнику је подешено да се подаци о мејл адресама не прикупљају. Обрада података се врши аутоматски а обрађени подаци се предају Комисији за самовредновање и проверу квалитета студијског програма, наставе и услова рада, Управи Високе школе струковних студија - Сирмијум и презентују на Наставно стручном већу.

1. Средства на радном месту

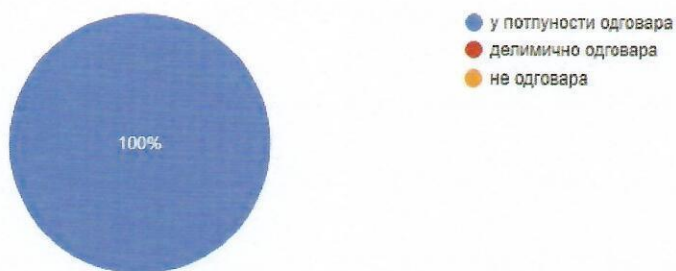
Налази спроведеног истраживања указују да већина запослених (86,7%) сматра да су средства за рад у потпуности обезбеђена, а њих (13,3%) да су делимично обезбеђена.



Понуђени одговори	Број одговора	%
у потпуности обезбеђена	26	86,7
делимично обезбеђена	4	13,3
нису обезбеђена	0	0

2. Време проведено на послу

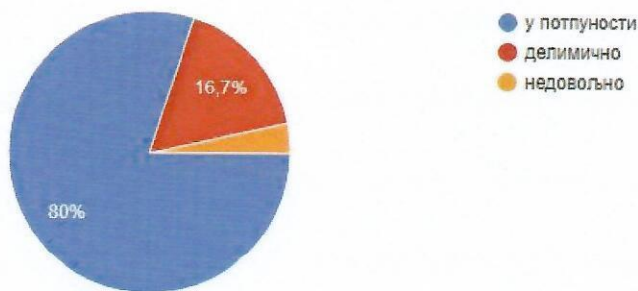
Запосленима у потпуности одговара време проведено на послу.



Понуђени одговори	Број одговора	%
у потпуности одговара	30	100
делимично одговара	0	0
не одговара	0	0

3. Радни задаци и одговорност су јасно дефинисани

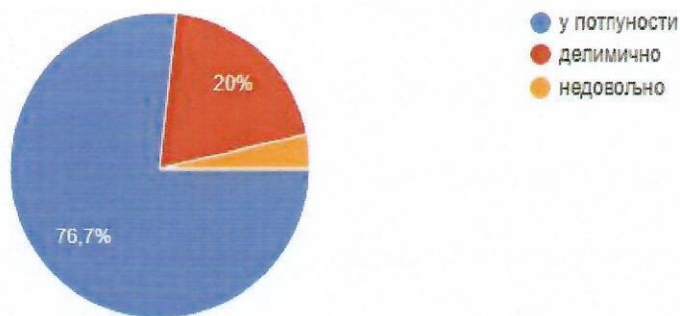
Запослени у највећем проценту (80%) сматрају да су радни задаци јасно дефинисани и у потпуности су задовољни временом проведеном на послу. Мањи број (16,70%) сматра да су делимично задаци и одговорност дефинисани, а 3,30% мисли да су недовољно дефинисани.



Понуђени одговори	Број одговора	%
у потпуности	24	80
делимично	5	16,7
недовољно	1	3,3

4 Посао који обављајам је изазован и интересантан:

Већина запослених (76,7%) сматра да је посао који обављају изазован и интересантан, док 20% запослених мисли да је делимично изазован и интересантан, а 3,3% запослених тврди да посао који обављају није недовољно изазован.



Понуђени одговори	Број одговора	%
у потпуности	23	76,7
делимично	6	20
недовољно	1	3,3

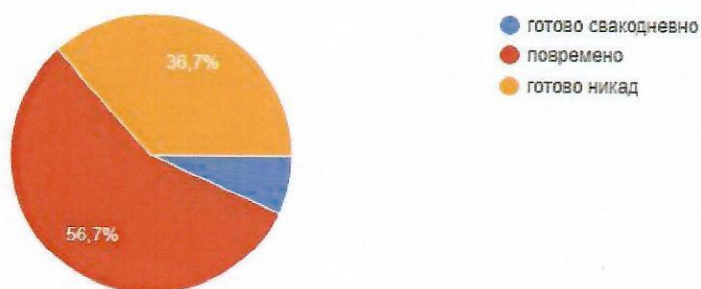
5. На радном месту могућности изражавања стваралаштва и нових идеја

80% запослених препознаје да на радном месту има могућност да изражава стваралаштво и нове идеје, док 20% сматра да су могућности изражавања стваралаштва и нових идеја делимичне. Ни један запослени није изразио незадовољство могућношћу изражавања стваралаштва и нових идеја.

Понуђени одговори	Број одговора	%
имам у потпуности	24	80
имам делимично	6	20
недовољно	0	0

6. Посао који обављам је обиман и стресан

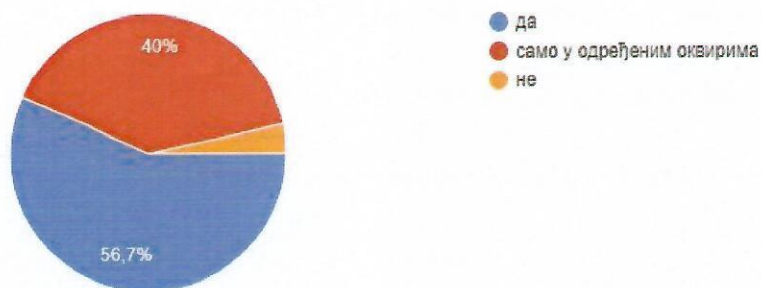
Повремено обиман и стресан посао сматрају да имају 56,7% запослених, 36,7% запослених тврде им посао да није никад стресан и обиман, док 6,6% запослених готово свакодневно доживљава посао као обиман и стресан.



Понуђени одговори	Број одговора	%
повремено	17	56,7
готово никад	11	36,7
готово свакодневно	2	6,6

7. Имам могућност да напредујем на мом радном месту

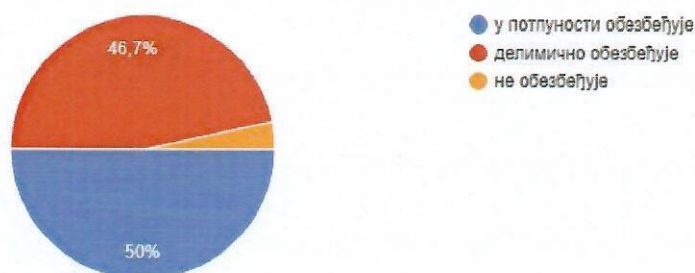
Поводом напретка на радном месту, 40% запослених сматра да има могућност да напредује само у одређеним оквирима, 56,7% да има у потпуности, док 3,3% то не препознаје.



Понуђени одговори	Број одговора	%
да	17	56,7
само у одређеним оквирима	12	40
не	1	3,3

8. Стручно усавршавање

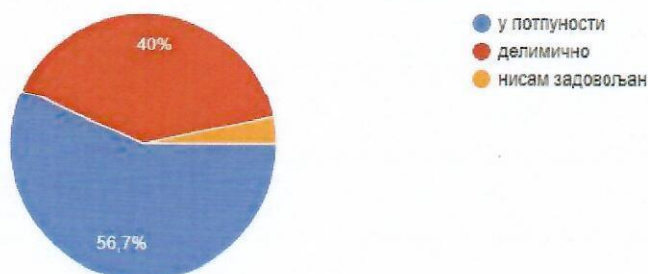
Половина испитаних запослених (50%) сматра да школа у потпуности обезбеђује стручно усавршавање, 46,7% да делимично обезбеђује и 3,3% да не обезбеђује.



Понуђени одговори	Број одговора	%
у потпуности обезбеђује	15	50
делимично обезбеђује	14	46,7
не обезбеђује	1	3,3

9. Зарадом у школи сам задовољан/на

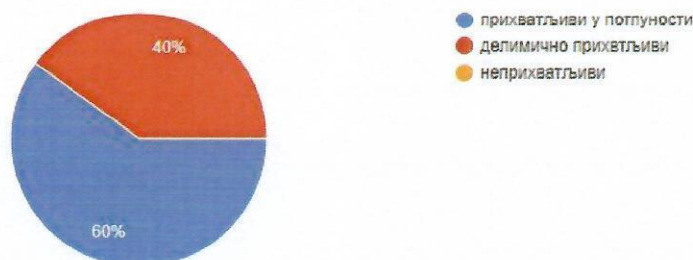
Број запослених који се изјашњава да је у потпуности задовољна зарадом у школи износи 56,7%, њих 40% да је делимично задовољно, док је 3,3% незадовољно.



Понуђени одговори	Број одговора	%
у потпуности	17	56,7
делимично	12	40
нисам задовољан	1	3,3

10. Критеријуми за одређивање зараде су за мене

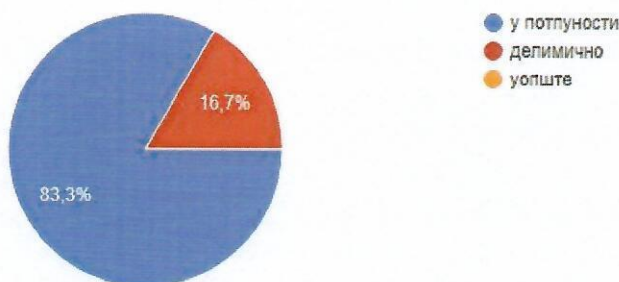
Већина испитаника (60%) саопштава да су критеријуми утврђивања зараде у потпуности прихватљиви, док 40% испитаника сматра да су исти делимично прихватљиви.



Понуђени одговори	Број одговора	%
прихватљиви у потпуности	18	60
делимично прихватљиви	12	40
неприхватљиви	0	0

11. Осећам сигурност по питању свог радног места

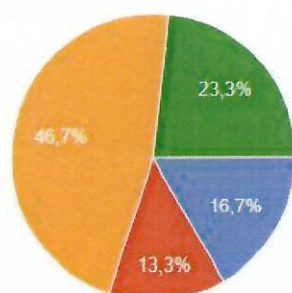
Када је у питању осећање запослених у вези са сигурношћу свог радног места, 83,3% се у потпуности осећа сигурно док се 16,7% осећа делимично сигурно. Ни један запослени није изразио да се уопште не осећа сигурно по питању свог радног места.



Понуђени одговори	Број одговора	%
у потпуности	25	83,3
делимично	5	16,7
уопште	0	0

12. Када је реч о руковођењу у школи

Када је реч о руковођењу у школи, мање од половине запослених (46,7%) сматра да је свима пружена могућност да учествују у раду Школе, затим следе 23,3% чије је мишљење да свако има своју одговорност у раду Школе у складу са својим могућностима, потом следе 16,7% чије је мишљење да директор одлучује о свему док 13,3% запослених сматра да Наставно стручно веће одлучује о свему.



- директор одлучује о свему
- наставно веће одлучује о свему
- свима је пружена могућност да учествују у раду Школе
- свако има своју одговорност у раду Школе у складу са својим могућностима

Понуђени одговори	Број одговора	%
свима је пружена могућност да учествују у раду школе	14	46,7
свако има своју одговорност у раду Школе у складу са својим могућностима	7	23,3
директор одлучује о свему	5	16,7
Наставно стручно веће одлучује о свему	4	13,3

13. Радом службе за опште и правне послове задовољан/на сам

76,7% запослених су задовољни радом Службе за опште и правне послове, 16,7% је делимично задовољно док је 6,6% незадовољно.

Понуђени одговори	Број одговора	%
у потпуности	23	76,7
делимично	5	16,7
нисам задовољан/на	2	6,6

14. Радом службе рачуноводства задовољан/на сам:

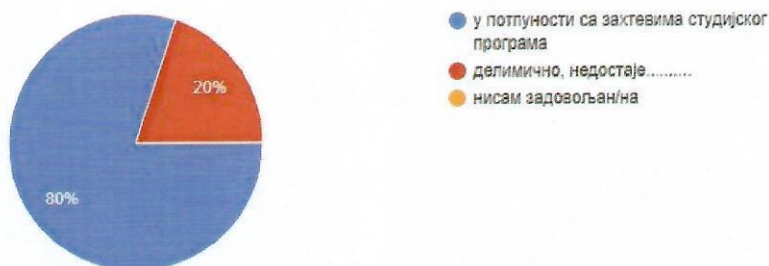
Када је у питању задовољство запослених радом Службе рачуноводства, 90% је у потпуности задовољно, док је 10% делимично задовољно. Ни један запослени није изразио незадовољство радом службе рачуноводства.

Понуђени одговори	Број одговора	%
у потпуности	27	90
делимично	3	10
нисам задовољан/на	0	0

15. Библиотека је опремљена

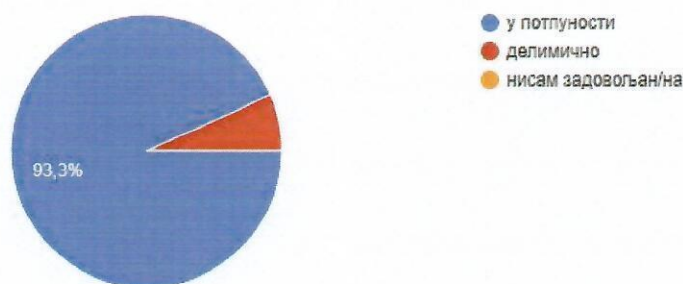
Запослени су изразили висок степен задовољства опремљености Библиотеке и радом библиотекара. 80% сматра да је библиотека у потпуности опремљена са захтевима студијског програма, а 20% сматра да је делимично опремљена. Ни један запослени није изразио да је незадовољан опремљености библиотеке.

Понуђени одговори	Број одговора	%
у потпуности са захтевима студијског програма	24	80
делимично, недостаје...	6	20
нисам задовољан/на	0	0



16. Радом библиотекара задовољан/на сам

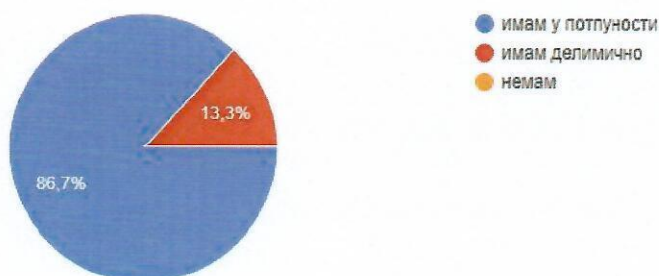
Чак 93,3% запослених је у потпуности задовољно радом библиотекара, док је 6,7% делимично задовољно радом библиотекара. Ни један запослени није изразио да је незадовољан радом библиотекара.



Понуђени одговори	Број одговора	%
у потпуности	28	93,3
делимично	2	6,7
нисам задовољан/на	0	0

17. На радном месту могућности да изразим своје ставове и мишљења у доношењу одлука

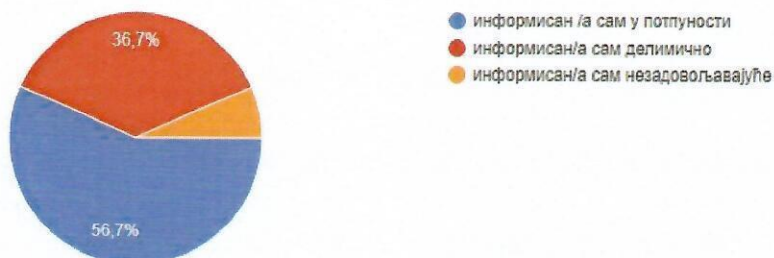
Запослени су у највећој мери задовољни могућностима да на радном месту изразе личне ставове и мишљења у доношењу одлука (86,7%), док 13,3% њих препознаје да има делимично ту могућност. Ни један запослени није изразио да нема могућности да изрази његове ставове и мишљења у доношењу одлука.



Понуђени одговори	Број одговора	%
имам у потпуности	26	86,7
имам делимично	4	13,3
немам	0	0

18. Збивањима на Високој школи

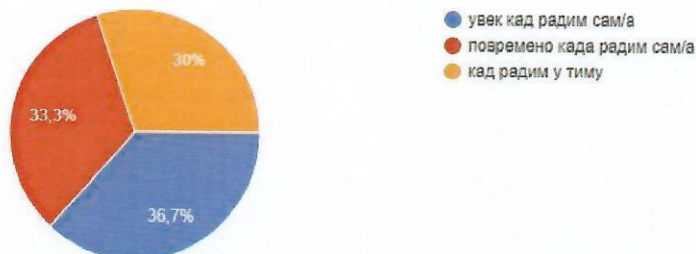
Кад је у питању задовољство запослених протоком информација унутар установе 56,7% запослених сматра да је у потпуности информисана о збивањима у школи, 36,7% делимично и 6,6% да је незадовољавајуће (недовољно) информисана.



Понуђени одговори	Број одговора	%
информисан/на сам у потпуности	17	56,7
информисан/на сам делимично	11	36,7
информисан/на сам незадовољавајуће	2	6,6

19. Своје радне обавезе у школи најбоље извршавам

Подељена су мишљења запослених и када је у питању тимски рад у школи. Наиме, 30% запослених своје радне обавезе у Школи најбоље извршава када ради у тиму, 36,7% када ради сам/а, а 33,3% када повремено ради сам/а.

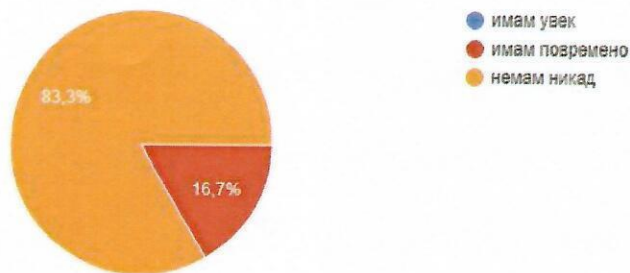


Понуђени одговори	Број одговора	%
уек кад радим сам/а	11	36,7
повремено кад радим сам/а	10	33,3
кад радим у тиму	9	30

20. Доживљај неадекватних наредби руководства

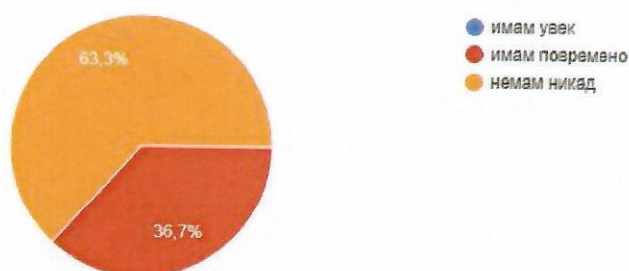
Доживљај неадекватних наредби руководства има повремено 16,7% запослених, а 83,3% нема никада. Ни један запослени није изразио да увек има доживљај неадекватних наредби руководства.

Понуђени одговори	Број одговора	%
немам никад	25	83,3
имам повремено	5	16,7
имам увек	0	0



21. Доживљај неодговорности оних са којима сарађују у тиму

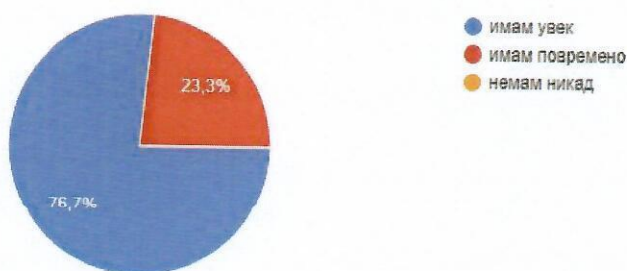
Налази истраживања указују да доживљај неодговорности оних са којима сарађују у тиму 36,7% запослених има повремено и 63,3% нема никада. Ни један запослени није изразио да увек има доживљај неодговорности оних са којима сарађују у тиму.



Понуђени одговори	Број одговора	%
имам увек	0	0
имам повремено	11	36,7
немам никад	19	63,3

22. На радном месту доживљај да ме поштују

Доживљај поштовања на радном месту има увек 76,7% запослених, а повремено њих 23,3%. Ни један запослени није изразио да увек има доживљај неодговорности оних са којима сарађују у тиму.



Понуђени одговори	Број одговора	%
имам увек	23	76,7
имам повремено	7	23,3
немам никад	0	0

23. Односи(ма) у колективу

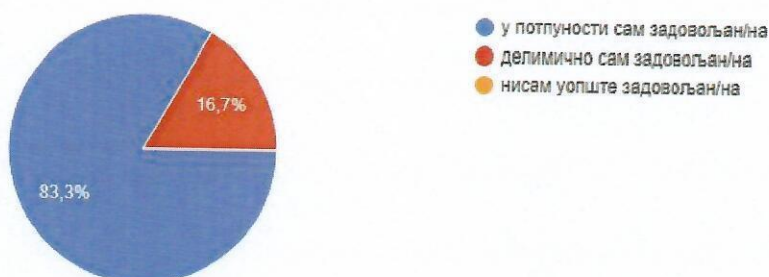
Више од половине испитаника (63,3%) је у потпуности задовољно односима у колективу, (30%) је делимично задовољна, док 6,7% није уопште задовољно.



Понуђени одговори	Број одговора	%
у потпуности сам задовољан/на	19	63,3
делимично сам задовољан/на	9	30
нисам уопште задовољан/на	2	6,7

24. Својим статусом на Високој школи

Личним статусом у школи у потпуности је задовољно више од половине запослених 83,3%, док је 16,7% је делимично задовољна. Ни један запослени није изразио да уопште није задовољан односима у колективу.



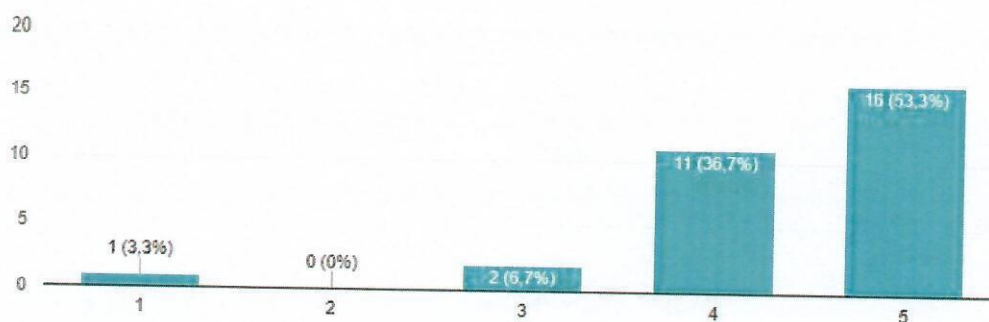
Понуђени одговори	Број одговора	%
у потпуности сам задовољан/на	25	83,3
делимично сам задовољан/на	5	16,7
нисам уопште задовољан/на	0	0

25. Оцена услова рада, међуљудских односа, руковођења и зараде

Од запослених је тражено и да оценом од 1 до 5 оцене услове рада у школи, међуљудске односе, руковођење и зараду. Највишом оценом су оцењени руковођење (4,43) и услови рада у школи (4,36), потом следе зарада (4,23) и међуљудски односи унутар колектива (3,93).

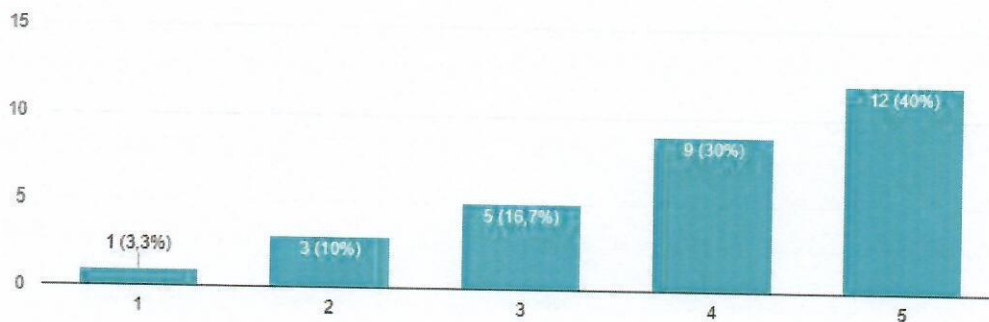
25.1. Оцена услова рада

Просечна оцена услова рада: **4,43**



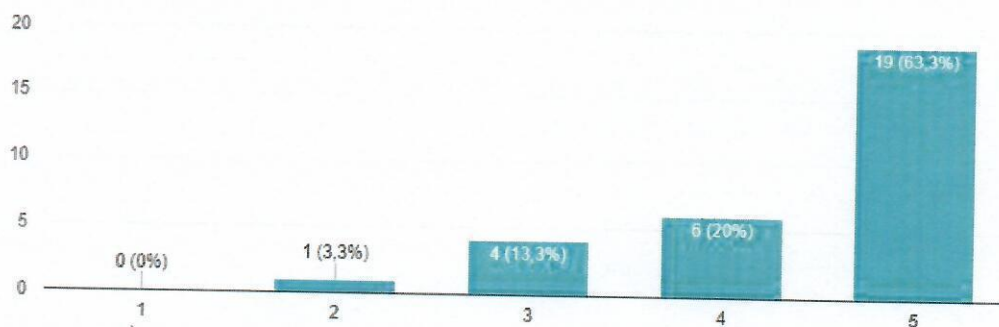
25.2. Оцена међуљудских односа

Просечна оцена услова рада: **3,93**



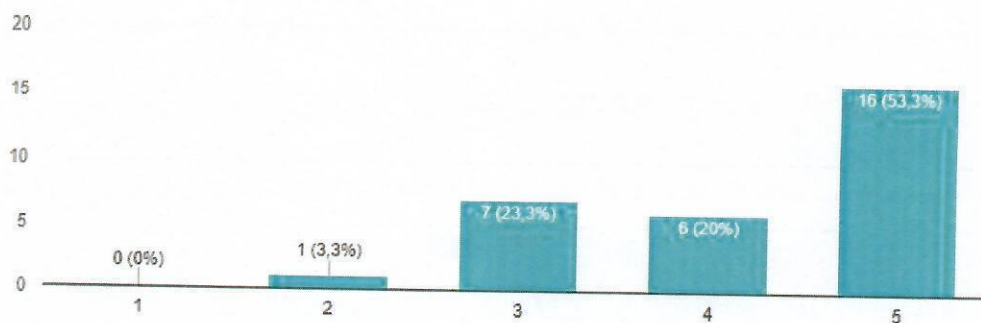
25.3. Оцена руковођења

Просечна оцена руковођења: **4,43**



25.4. Оцена зараде

Просечна оцена зараде: **4,23**



26. Закључак

У испитивању задовољства запослених утврђене су одређене снаге и слабости у раду школе. На основу утврђених слабости треба формирати план акција за њихово уклањање или умањење. Налази истраживања указују да су снаге у раду школе: обезбеђена средства за рад на радном месту, организација радног времена, јасно дефинисани задаци и одговорности, и доживљај запослених да их други поштују. Слабости у раду школе су: проток информација, тимски рад и односи унутар установе, иако су и ови параметри у целини гледано добро оцењени од стране запослених.

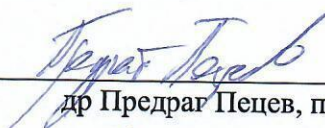
27. Предлог мера и активности за унапређење квалитета

Предлог мера и активности за унапређење квалитета: перманентно пратити и евалуирати примену поступака за обезбеђење квалитета који су предвиђени Правилником о самовредновању, организација и реализација различитих активности (team building) у циљу јачања тимског рада запослених, међуљудских односа и сарадње унутар колектива и успостављање квалитетнијег система комуникације који би обезбедио квалитетнији проток информација на свим нивоима.

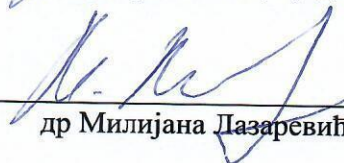
У Сремској Митровици,

30.9.2025.

Комисија за самовредновање и оцењивање
квалитета студијских програма, наставе и услова рада



др Предраг Пецев, председник



др Милијана Лазаревић, члан



др Ивана Петровска, члан



МА Ана Родић, члан



МА Александар Милетић, члан

Васиљевић Д.

Дајана Васиљевић, члан