

**АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА АНКЕТЕ ЗАПОСЛЕНИХ РАДНИКА У АКАДЕМИЈИ
СТРУКОВНИХ СТУДИЈА - СИРМИЈУМ У СРЕМСКОЈ МИТРОВИЦИ У
ШКОЛСКОЈ 2025/2026. ГОДИНИ**

Анкетирање запослених радника у Академији струковних студија - Сирмијум у Сремској Митровици као и истраживање мишљења о раду Академије и органима управљања део је успостављеног институционалног система управљања квалитетом који треба да обезбеди унапређење рада Академије струковних студија - Сирмијум као и мотивисање свих запослених.

Комисија за самовредновање и проверу квалитета студијског програма, наставе и услова рада, реализовала је испитивање запослених у циљу утврђивања њихове самопроцене степена задовољства послом, обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом, руковођењем, задовољством радом служби у Академији, међуљудским односима и положајем и статусом запослених. Анкета као инструмент истраживања је саставни део Правилника о самовредновању ОI/1536/3 усвојеног на седници Наставно-стручног већа Високе школе струковних студија – Сирмијум, одржаној 08.11.2024. године, а сада Академије.

Установа је у посматраном периоду пословала под називом Висока школа струковних студија „Сирмијум“, док од марта 2026. године наставља са радом као Академија струковних студија „Сирмијум“.

У циљу што ефикаснијег рада и прикупљања одговора на крају летњег семестра школске 2025/2026. године омогућена је онлајн реализација Анкете запослених радника која је спроведена путем Google упитника. Форма Google упитника анкетног листића је идентична форми која је приказана у овом документу.

Линк до Google анкете: <https://forms.gle/meiYKqRvDbgyqMuj7>

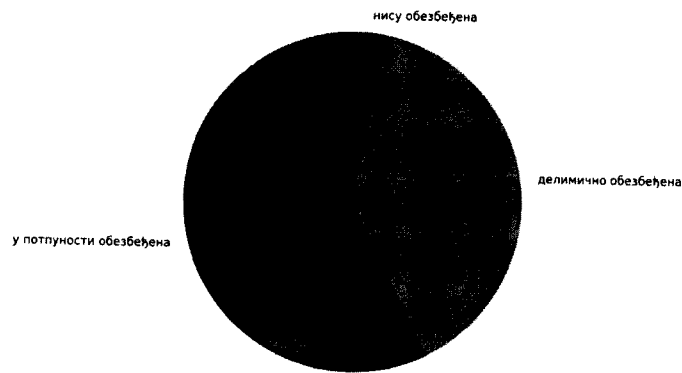
Анкета запослених радника Академије струковних студија - Сирмијум спроведена на крају летњег семестра 2025/2026 путем Google анкете која је послата мејлом на адресе 47 запослених, а анкетирању се одазвало 33 запослених. Састоји се од 28 питања и линк до исте се налази у прилогу.

При попуњавању анкете запослени може само једном попунити анкету. Како би се испунио услов анонимности, у упитнику је подешено да се подаци о мејл адресама не прикупљају. Обрада података се врши аутоматски а обрађени подаци се предају Комисији за самовредновање и проверу квалитета студијског програма, наставе и услова рада, Управи Академије струковних студија - Сирмијум и презентују на Наставно - стручном већу.

1. Средства на радном месту

Налази спроведеног истраживања указују да већина запослених (57.58%) сматра да су средства за рад у потпуности обезбеђена, 39.39% да су делимично обезбеђена док 3.03% сматра да средства на радном месту нису обезбеђена.

1. Средства на радном месту су

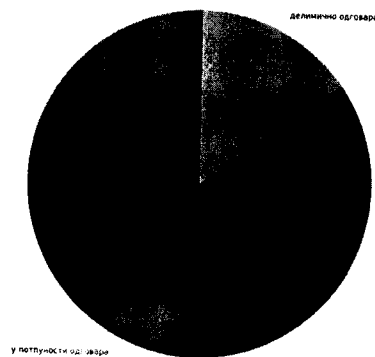


Понуђени одговори	Број одговора	Процент (%)
у потпуности обезбеђена	19	57.58
делимично обезбеђена	13	39.39
нису обезбеђена	1	3.03

2. Време проведено на послу

Запосленима у потпуности одговара време проведено на послу у 84.85% случајева док се 15.15% испитаника изјаснило да им делимично одговара.

2. Време проведено на послу ни

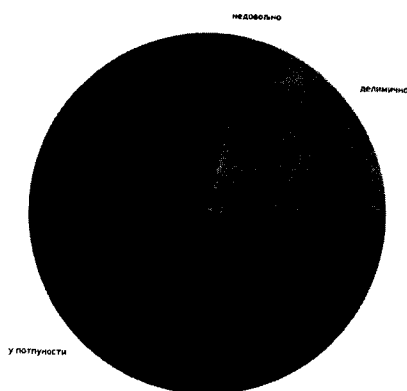


Понуђени одговори	Број одговора	Процент (%)
у потпуности одговара	28	84.85
делимично одговара	5	15.15

3. Радни задаци и одговорност су јасно дефинисани

Запослени у највећем проценту (75.76%) сматрају да су радни задаци јасно дефинисани. Мањи број (21.21%) сматра да су делимично задаци и одговорност дефинисани, а 3.03% мисли да су недовољно дефинисани.

3. Радни задаци и одговорност су јасно дефинисани

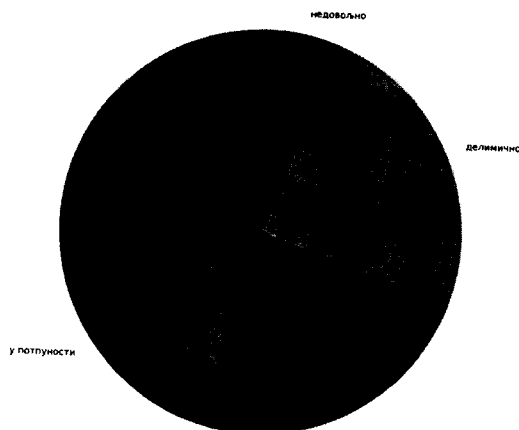


Понуђени одговори	Број одговора	Процент (%)
у потпуности	25	75.76
делимично	7	21.21
недовољно	1	3.03

4. Посао који обављам је изазован и интересантан

Већина запослених (69.70%) сматра да је посао који обављају изазован и интересантан, док 24.24% запослених мисли да је делимично изазован и интересантан, а 6.06% запослених тврди да посао који обављају је недовољно изазован.

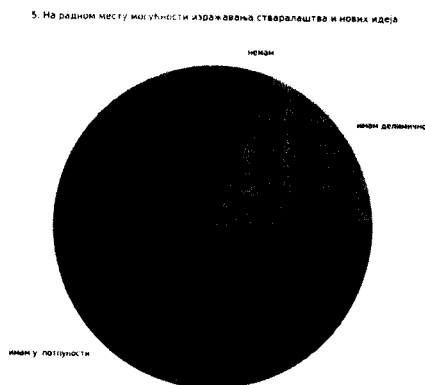
4. Посао који обављам је изазован и интересантан



Понуђени одговори	Број одговора	Процент (%)
у потпуности	23	69.70
делимично	8	24.24
недовољно	2	6.06

5. На радном месту могућности изражавања стваралаштва и нових идеја

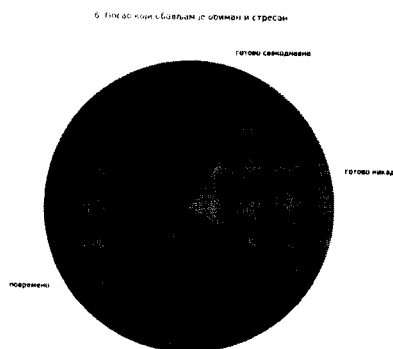
75.76% запослених препознаје да на радном месту има могућност да изражава стваралаштво и нове идеје, док 18.18% сматра да су могућности изражавања стваралаштва и нових идеја делимичне. 6.06% запослених је изразило незадовољство могућношћу изражавања стваралаштва и нових идеја.



Понуђени одговори	Број одговора	Процент (%)
имам у потпуности	25	75.76
имам делимично	6	18.18
немам	2	6.06

6. Посао који обављам је обиман и стресан

Повремено обиман и стресан посао сматрају да имају 66.67% запослених, 24.24% запослених тврде им посао није готово никад стресан и обиман, док 9.09% запослених готово свакодневно доживљава посао као обиман и стресан.



Понуђени одговори	Број одговора	Процент (%)
повремено	22	66.67
готово никад	8	24.24
готово свакодневно	3	9.09

7. Имам могућност да напредујем на мом радном месту

Поводом напретка на радном месту, 42.42% запослених сматра да има могућност да напредује само у одређеним оквирима, 39.39% да има у потпуности, док 18.18% то не препознаје.

7. Имам могућност да напредујем на мом радном месту



Понуђени одговори	Број одговора	Процент (%)
само у одређеним оквирима	14	42.42
да	13	39.39
не	6	18.18

8. Стручно усавршавање

Више од половине испитаних запослених (60.61%) сматра да Академија делимично обезбеђује стручно усавршавање, 24.24% да у потпуности обезбеђује и 15.15% да не обезбеђује.

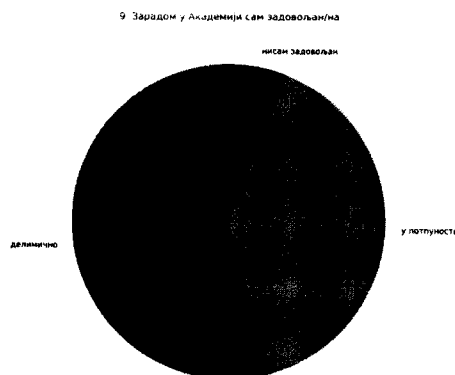
8. Стручно усавршавање Академија



Понуђени одговори	Број одговора	Процент (%)
делимично обезбеђује	20	60.61
у потпуности обезбеђује	8	24.24
не обезбеђује	5	15.15

9. Зарадом у Академији сам задовољан/на

Број запослених који се изјашњава да је у потпуности задовољна зарадом у Академији износи 39.39%, њих 54.55% да је делимично задовољно, док је 6.06% незадовољно.

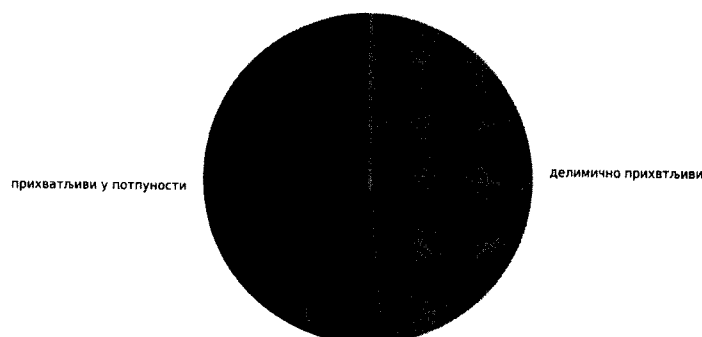


Понуђени одговори	Број одговора	Процент (%)
делимично	18	54.55
у потпуности	13	39.39
нисам задовољан	2	6.06

10. Критеријуми за одређивање висине зараде су за мене

Већина испитаника (51.52%) саопштава да су критеријуми утврђивања зараде у потпуности прихватљиви, док 48.48% испитаника сматра да су исти делимично прихватљиви.

10. Критеријуми за одређивање висине зараде су за мене

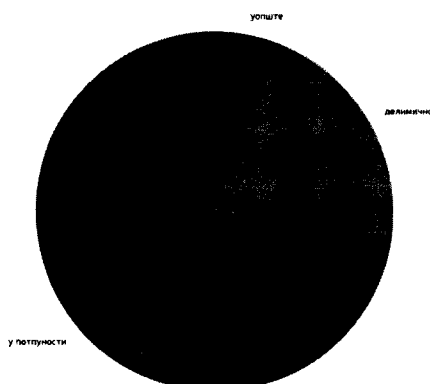


Понуђени одговори	Број одговора	Процент (%)
прихватљиви у потпуности	17	51.52
делимично прихватљиви	16	48.48

11. Осећам сигурност по питању свог радног места

Када је у питању осећање запослених у вези са сигурношћу свог радног места, 72.73% се у потпуности осећа сигурно док се 21.21% осећа делимично сигурно. 6.06 запослених је изразило да се уопште не осећа сигурно по питању свог радног места.

11. Осећам сигурност по питању свог радног места

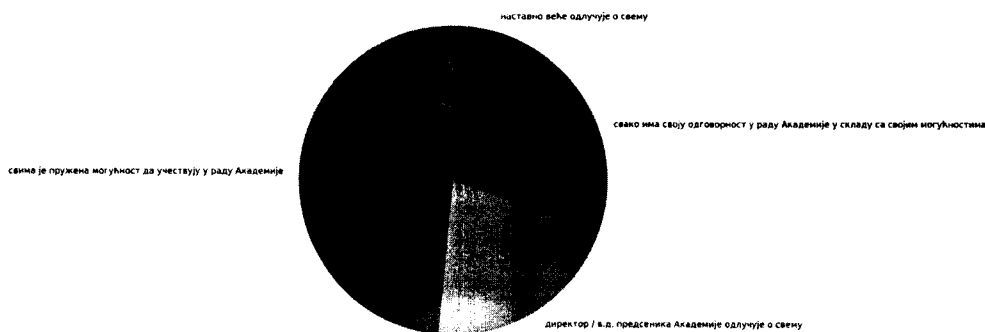


Понуђени одговори	Број одговора	Процент (%)
у потпуности	24	72.73
делимично	7	21.21
уопште	2	6.06

12. Када је реч о руковођењу у Академији

Када је реч о руковођењу у Академији, мање од половине запослених (48.48%) сматра да је свима пружена могућност да учествују у раду Академије, затим следе 21.21% чије је мишљење да свако има своју одговорност у раду Академије у складу са својим могућностима, потом следе 21.21% чије је мишљење да директор / в.д. председника Академије одлучује о свему док 9.09% запослених сматра да Наставно стручно веће одлучује о свему.

12. Када је реч о руковођењу у Академији



Понуђени одговори	Број одговора	Процент (%)
свима је пружена могућност да учествују у раду Академије	16	48.48
директор / в.д. председника Академије одлучује о свему	7	21.21
свако има своју одговорност у раду Академије у складу са својим могућностима	7	21.21
Наставно стручно веће одлучује о свему	3	9.09

13. Радом службе за опште и правне послове задовољан/на сам

78.79% запослених су задовољни радом Службе за опште и правне послове, док је 21.21% делимично задовољно.

13. Радом службе за опште и правне послове задовољан/на сам

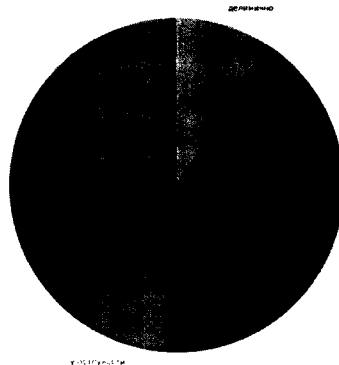


Понуђени одговори	Број одговора	Процент (%)
у потпуности	26	78.79
делимично	7	21.21

14. Радом службе рачуноводства задовољан/на сам

Када је у питању задовољство запослених радом Службе рачуноводства, 90.91% је у потпуности задовољно, док је 9.09% делимично задовољно. Ниједан запослени није изразио незадовољство радом службе рачуноводства.

14. Радом службе рачуноводства задовољан/на сам



Понуђени одговори	Број одговора	Процент (%)
у потпуности	30	90.91
делимично	3	9.09

15. Библиотека је опремљена

Запослени су изразили висок степен задовољства опремљености Библиотеке и радом библиотекара. 75.76% сматра да је библиотека у потпуности опремљена са захтевима

студијског програма, а 21.21% сматра да је делимично опремљена. Један запослени је изразио да је незадовољан опремљености библиотеке.

15. Библиотека је опремљена:

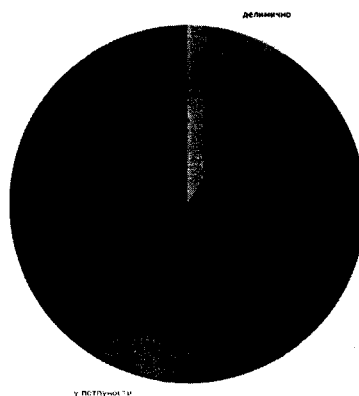


Понуђени одговори	Број одговора	Процент (%)
у потпуности са захтевима студијског програма	25	75.76
делимично, недостаје.....	7	21.21
нисам задовољан/на	1	3.03

16. Радом библиотекара задовољан/на сам

Чак 90.91% запослених је у потпуности задовољно радом библиотекара, док је 9.09% делимично задовољно радом библиотекара. Ниједан запослени није изразио да је незадовољан радом библиотекара.

16. Радом библиотекара задовољан/на сам

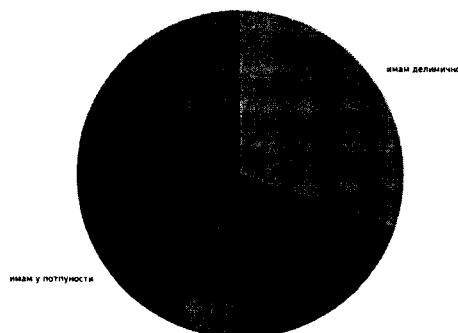


Понуђени одговори	Број одговора	Процент (%)
у потпуности	30	90.91
делимично	3	9.09

17. На радном месту могућности да изразим своје ставове и мишљења у доношењу одлука

Запослени су у највећој мери задовољни могућностима да на радном месту изразе личне ставове и мишљења у доношењу одлука (69.70%), док 30.30% њих препознаје да има делимично ту могућност. Ниједан запослени није изразио да нема могућности да изрази његове ставове и мишљења у доношењу одлука.

17. На радном месту могућности да изразим своје ставове и мишљења у доношењу одлука



Понуђени одговори	Број одговора	Процент (%)
имам у потпуности	23	69.70
имам делимично	10	30.30

18. Збивањима на Академији

Кад је у питању задовољство запослених протоком информација унутар установе 48.48% запослених сматра да је у потпуности информисана о збивањима у Академији, 39.39% делимично и 12.12% да је незадовољавајуће (недовољно) информисана.

18. Збивањима на Академији

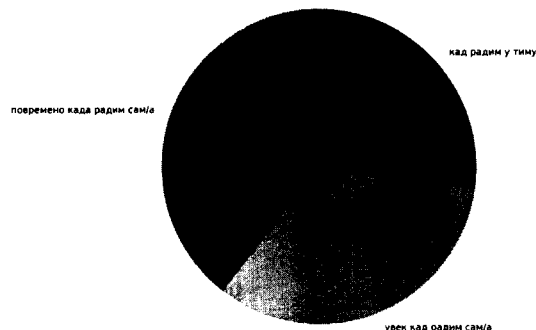


Понуђени одговори	Број одговора	Процент (%)
информисан /а сам у потпуности	16	48.48
информисан/а сам делимично	13	39.39
информисан/а сам незадовољавајуће	4	12.12

19. Своје радне обавезе у Академији најбоље извршавам

Подељена су мишљења запослених и када је у питању тимски рад у Академији. Наиме, 30% запослених своје радне обавезе у Академији најбоље извршава када ради у тиму, 36,7% када ради сам/а, а 33,3% када повремено ради сам/а.

19. Своје радне обавезе у Академији најбоље извршавам

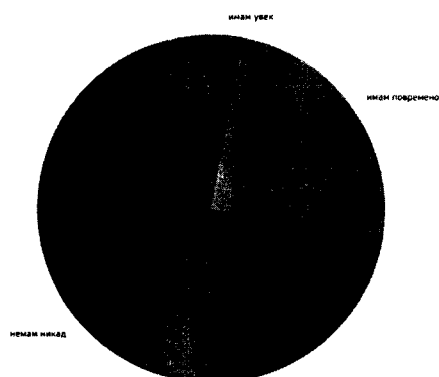


Понуђени одговори	Број одговора	Процент (%)
повремено када радим сам/а	13	39.39
уек кад радим сам/а	11	33.33
кад радим у тиму	9	27.27

20. Доживљај неадекватних наредби руководства

Доживљај неадекватних наредби руководства има повремено 24.24% запослених, а 72.73% нема никада. Један запослени је изразио да увек има доживљај неадекватних наредби руководства.

20. Доживљај неадекватних наредби руководства

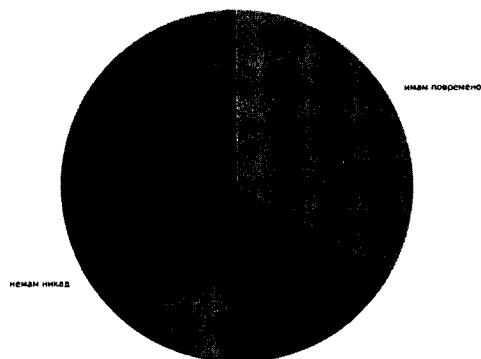


Понуђени одговори	Број одговора	Процент (%)
немам никад	24	72.73
имам повремено	8	24.24
имам увек	1	3.03

21. Доживљај неодговорности оних којима са којима сарађујем у тиму

Налази истраживања указују да доживљај неодговорности оних са којима сарађују у тиму 33.33% запослених има повремено и 66.67% нема никада. Ниједан запослени није изразио да увек има доживљај неодговорности оних са којима сарађују у тиму.

21. Доживљај неодговорности оних којима са којима сарађујем у тиму

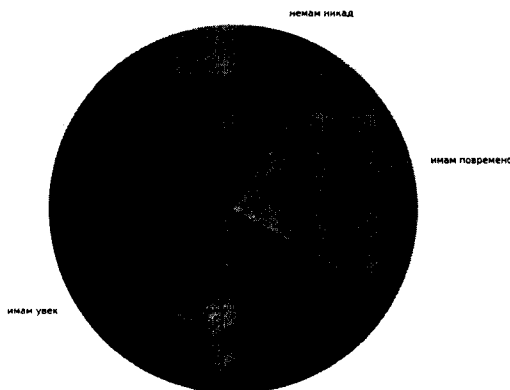


Понуђени одговори	Број одговора	Процент (%)
нeмам никад	22	66.67
имам повремено	11	33.33

22. На радном месту доживљај да ме поштују

Доживљај поштовања на радном месту има увек 66.67% запослених, а повремено њих 24.24%. 9.09% запослених је изразио да увек има доживљај неодговорности оних са којима сарађују у тиму.

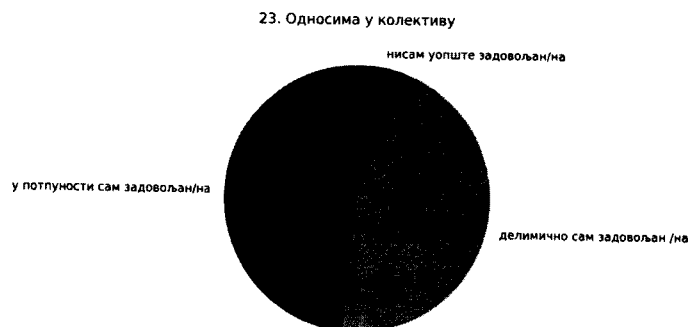
22. На радном месту доживљај да ме поштују



Понуђени одговори	Број одговора	Процент (%)
имам увек	22	66.67
имам повремено	8	24.24
нeмам никад	3	9.09

23. Односима у колективу

Односима у колективу је у потпуности задовољно 48.48% испитаника, потом следи 45.45% која је делимично задовољна, док 6.06% није уопште задовољно.



Понуђени одговори	Број одговора	Процент (%)
у потпуности сам задовољан/на	16	48.48
делимично сам задовољан /на	15	45.45
нисам уопште задовољан/на	2	6.06

24. Својим статусом на Академији

Личним статусом у Академији у потпуности је задовољно више од половине запослених 72.73%, док је 24.24% је делимично задовољна, док је 3.03% запослених изразило да уопште није задовољан односима у колективу.



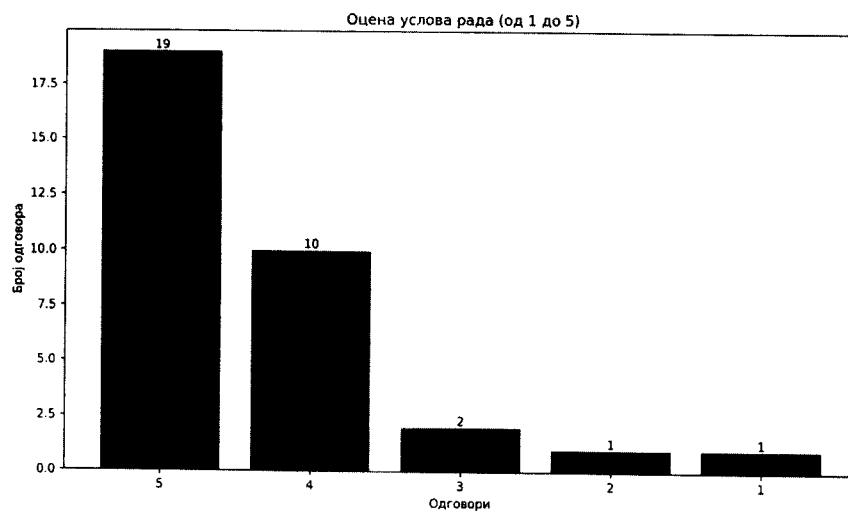
Понуђени одговори	Број одговора	Процент (%)
у потпуности сам задовољан/на	24	72.73
делимично сам задовољан/на	8	24.24
нисам уопште задовољан/на	1	3.03

25. Оцена услова рада, међуљудских односа, руковођења и зараде

Од запослених је тражено и да оценом од 1 до 5 оцене услове рада у Академији, међуљудске односе, руковођење и зараду. Највишом оценом су оцењени услови рада у Академији (4,36) и руковођење (4.24). потом следе зарада (3.94) и међуљудски односи унутар колектива (3.79).

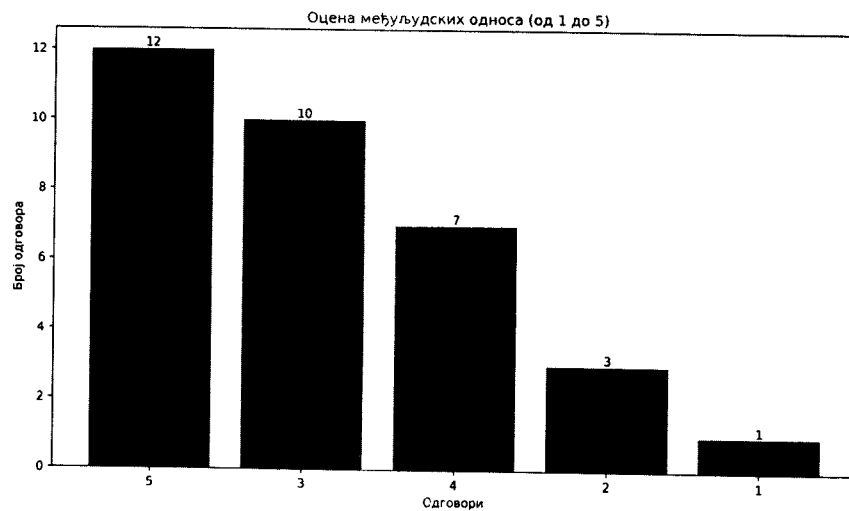
25.1. Оцена услова рада

Просечна оцена услова рада: **4,36**



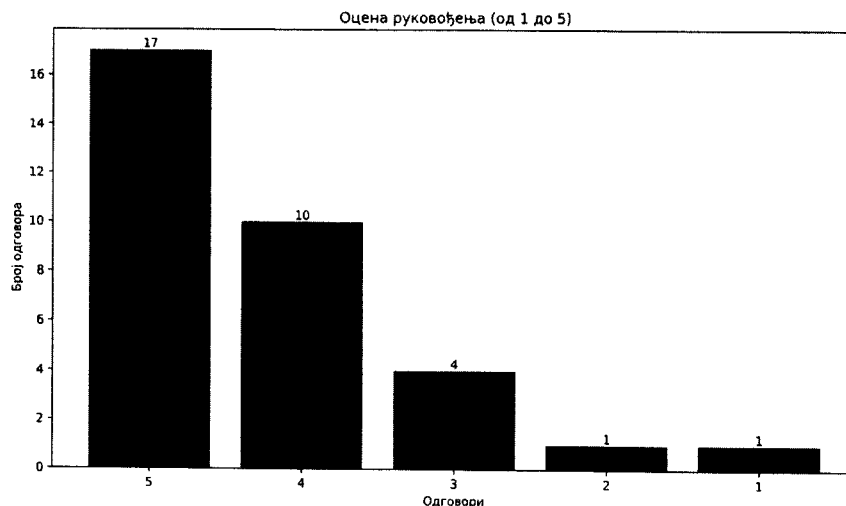
25.2. Оцена међуљудских односа

Просечна оцена међуљудских односа: **3.79**



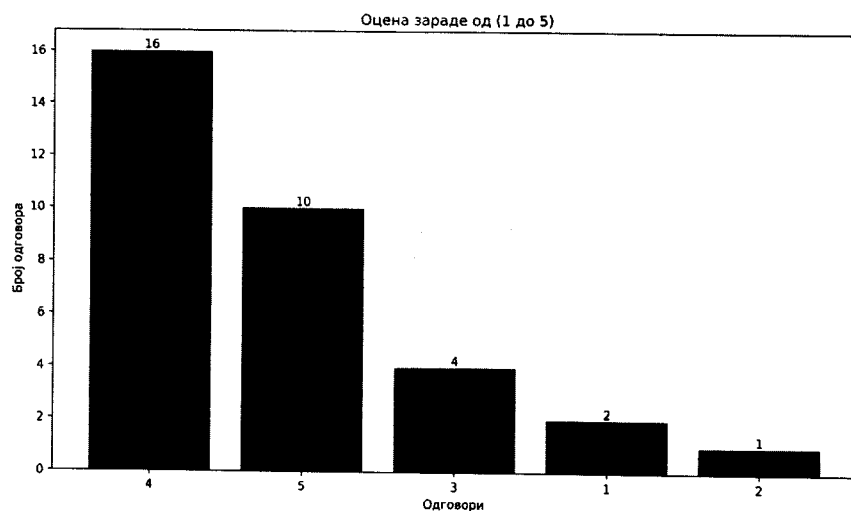
25.3. Оцена руковођења

Просечна оцена руковођења: **4.24**



25.4. Оцена зараде

Просечна оцена зараде: 3.94



26. Закључак

У испитивању задовољства запослених утврђене су одређене снаге и слабости у раду Академије. На основу утврђених слабости треба формирати план акција за њихово уклањање или умањење. Налази истраживања указују да су снаге у раду Академије: обезбеђена средства за рад на радном месту, организација радног времена, јасно дефинисани задаци и одговорности, и доживљај запослених да их други поштују. Слабости у раду Академије су: проток информација, тимски рад и односи унутар установе, иако су и ови параметри у целини гледано добро оцењени од стране запослених.

27. Предлог мера и активности за унапређење квалитета

Иако резултати анкете указују на висок степен задовољства запослених већином аспеката рада Академије, анализа добијених одговора показала је да поједине области представљају простор за даље унапређење. Посебно се издвајају питања која се односе на могућности стручног усавршавања, проток информација унутар установе, тимски рад и међуљудске односе, као и перцепцију могућности професионалног развоја и напредовања. Имајући у виду да је систем обезбеђења квалитета усмерен не само на отклањање уочених недостатака већ и на континуирано унапређивање рада, Комисија је, на основу резултата спроведене анкете, дефинисала следеће корективне и превентивне мере чији је циљ даљи развој организационе културе, унапређење комуникације и подршка професионалном развоју запослених.

Р.б.	Мера	Врста мере	Носиоци реализације	Рок спровођења	Индикатор успешности	Рок и начин провере ефекта	Орган који разматра резултате
1)	Израда плана стручног усавршавања за заинтересоване запослене	Корективна	Председник академије, Наставно-стручно веће, Комисија за квалитет	До краја 2026. године, потом једном годишње	Формирана комисија за израду плана, Израђен и усвојен план стручног усавршавања; повећан број реализованих усавршавања и учесника	Наредни циклус анкетања запослених; анализа броја реализованих усавршавања	Наставно-стручно веће
2)	Унапређење система интерне комуникације и протока информација кроз дефинисање јасних канала и рокова за информисање запослених	Корективна	Председник академије, секретар, руководиоци студијских програма	До почетка школске 2026/2027. године	Смањење броја запослених који се изјашњавају да су делимично или недовољно информисани; редовно достављање информација свим запосленима	Наредна анкета запослених; анализа задовољства информисаношћу	Наставно-стручно веће

АКАДЕМИЈА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА – СИРМИЈУМ

Сремска Митровица, Змај Јовина 29, Тел: 022/621-864

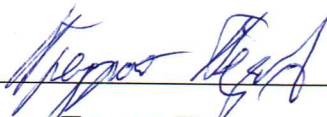
<http://www.vs-sirmium.sm.ac.rs>

3)	Организовање и реализација активности усмерених на јачање тимског рада, сарадње и међуљудских односа унутар колектива	Корективна	Председник академије, Комисија за квалитет	Континуирано, најмање једном годишње	Број реализованих активности у току године; повећање просечне оцене међуљудских односа	Наредна анкета запослених; анализа резултата у области међуљудских односа и тимског рада	Наставно-стручно веће
4)	Унапређење информисаности запослених о могућностима професионалног развоја и напредовања кроз учесталије презентације на Наставно-стручном већу	Превентивна	Председник академије, секретар	Континуирано	Реализоване информативне активности; повећан проценат запослених који препознају могућност напредовања	Наредна анкета запослених; анализа одговора на питања о напредовању и статусу запослених	Наставно-стручно веће


У Сремској Митровици

08.06.2026.

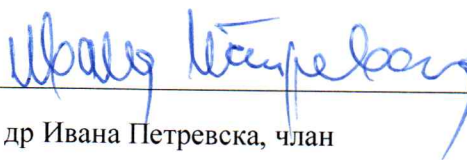
Комисија за самовредновање и оцењивање квалитета
студијских програма, наставе и услова рада:



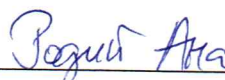
др Предраг Пецев, председник



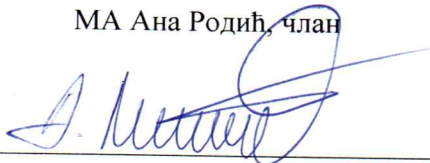
др Милијана Лазаревић, члан



др Ивана Петревска, члан



МА Ана Родић, члан



МА Александар Милетић, члан



Татјана Лукс, члан



Антоније Шимоњик, члан (студент)