Прилог 3.3 Документ о анализи резултата анкета и о усвајању корективних и превентивних мера

Увод

Овај документ представља синтетички приказ резултата поступака вредновања спроведених у периоду обухваћеном циклусом самовредновања 2023–2026. године и начина на који су резултати тих поступака коришћени за утврђивање мера и активности за унапређење квалитета. Његова сврха није да понови комплетне појединачне извештаје о анкетирању, већ да омогући јасан увид у везу између прикупљених података, идентификованих потреба за унапређењем, усвојених корективних и превентивних мера и механизама за праћење њихове реализације и ефеката.

У посматраном периоду Академија је користила више извора повратних информација: студентско вредновање педагошких квалитета наставника и сарадника, студентско вредновање рада установе и услова студирања, евалуацију студијских програма, испитивање задовољства запослених, испитивање мишљења послодаваца о компетенцијама дипломираних студената, као и друге анализе релевантне за поједине стандарде квалитета. За ове поступке сачињавани су посебни извештаји који представљају примарне изворе за ову синтезу.

Посебна пажња у овом документу посвећена је развоју начина на који се мере за унапређење квалитета дефинишу и прате. У ранијем делу циклуса мере су најчешће биле формулисане као општи правци деловања и препоруке. Након налаза спољашње провере квалитета, којим је указано на потребу јаснијег разграничења корективних и превентивних мера, као и на потребу дефинисања носилаца, рокова и индикатора праћења ефеката, током 2025/26. године уведен је систематизованији модел планирања мера.

Преглед коришћених извештаја и поступака вредновања

Р.б.	Област/извештај	Циљна група	Предмет вредновања
1	Педагошки квалитети наставника и сарадника	студенти	Квалитет наставе и педагошког рада наставника и сарадника
2	Оцена рада установе	студенти	Рад служби, информисање, услови студирања, сајт, хигијена и други аспекти рада
3	Евалуација студијских програма	студенти	Квалитет и функционисање студијских програма и појединачних предмета
4	Задовољство запослених	запослени	Услови рада, организација, комуникација, међуљудски односи и други аспекти рада
5	Мишљење послодаваца о стеченим компетенцијама	послодавци	Процена компетенција дипломираних студената и потреба праксе

Анализа резултата вредновања

Педагошки квалитет наставника и сарадника

Резултати студентског вредновања педагошких квалитета наставника и сарадника у посматраном периоду показују висок ниво задовољства студената. У зимском семестру 2024/25. просечне оцене по појединачним ставкама на нивоу студијских програма налазиле су се приближно у распону од 4,60 до 5,00, при чему су високо оцењени организованост предавања и вежби, припремљеност наставника, разумљивост излагања, спремност за сарадњу,

подстицање интерактивног рада и студентске иницијативе. У зимском семестру 2025/26. године и даље су забележене високе просечне оцене. На нивоу студијских програма приказане средње оцене кретале су се од 4,71 до 4,88. Поред одржавања високог нивоа педагошког квалитета, у овом циклусу је посебно уочена потреба да се повећа учешће студената у анкетирању и број веродостојних одговора, па су ове потребе први пут операционализоване кроз јасно дефинисане превентивне и корективне мере.

Извор: Извештаји о педагошким квалитетима наставника и сарадника за зимски семестар 2024/25, летњи семестар 2024/25. и зимски семестар 2025/26.

Оцена рада установе и услова студирања

Студентска евалуација рада установе омогућила је праћење више аспеката услова студирања и рада служби. У 2024/25. години 64,0% испитаника оценило је хигијену простора највишом оценом 5, а 24,57% оценом 4; примедбу на хигијену имало је 4,0% испитаника. У 2025/26. години 69,92% испитаника дало је оцену 5, а 17,37% оцену 4; примедбу на хигијену имало је 5,08% испитаника. Ови подаци указују на стабилно висок ниво задовољства хигијеном, уз потребу да се и појединачне примедбе систематски разматрају.

Код вредновања интернет странице установе, у 2024/25. години оцену 5 дало је 49,7% студената, а оцену 4 њих 22,3%. У 2025/26. години оцену 5 дало је 52,12%, а оцену 4 њих 16,1%. Истовремено, у 2025/26. години 20,34% студената навело је да има примедбу на сајт, у односу на 13,71% у 2024/25. години. Отворени одговори у оба циклуса указују на потребу за ажурнијим, прегледнијим и благовременим информисањем. Због тога се високе опште оцене не тумаче као одсуство потребе за унапређењем, већ се квалитативни коментари користе као важан додатни извор за планирање активности.

У отвореним одговорима студенти су истицали и позитивна искуства са појединим службама и запосленима, али и примедбе које се односе на доступност и правовременост информација, комуникацију са студентском службом, радно време служби, функционалност сајта и доступност дигиталних процедура. Ови налази представљају основу за даље праћење организације подршке студентима.

Извор: Извештаји о анализи резултата анкете студената за оцену рада установе за школску 2024/25. и 2025/26. годину.

Евалуација студијских програма

Евалуацијом студијских програма у 2025/26. години студенти су процењивали целину студијског програма и појединачне предмете. На примеру студијског програма Струковни мастер васпитач, целина програма оцењена је просечном оценом 4,84, док су на првој и другој години забележене просечне оцене 4,88 и 4,82. Поред бројчаних оцена, анализирани су и коментари студената о појединачним предметима и аспектима програма.

У извештају је примењена нова структура мера за унапређење квалитета студијских програма. Као превентивна мера дефинисано је подизање нивоа свести студената о значају самовредновања и провере квалитета студијских програма, док је као корективна мера предвиђено унапређење процедуре анкетирања ради повећања броја валидних одговора. За обе мере наведени су носиоци, рокови, индикатори успешности, начин и рок провере ефекта и орган који разматра резултате.

Извор: Извештај о евалуацији студијских програма за школску 2025/26. годину.

Задовољство запослених

У испитивању задовољства запослених за 2024/25. годину као снаге су препознати обезбеђена средства за рад на радном месту, организација радног времена, јасно дефинисани задаци и одговорности и доживљај међусобног поштовања. Као слабости су издвојени проток информација, тимски рад и однос унутар установе, иако су и ови аспекти у целини били оцењени као добри. Предложене мере биле су формулисане као општи правци деловања: континуирано праћење поступака обезбеђења квалитета, активности за јачање тимског рада и унапређење система комуникације и протока информација.

У 2025/26. години налази су у основи потврдили да су услови за рад, организација радног времена, јасноћа задатака и међусобни односи важне снаге, док су као области за даље унапређење поново препознати проток информација, тимски рад и односи унутар установе. У овом циклусу мере су значајно прецизније операционализоване: израда плана стручног усавршавања запослених, унапређење система интерне комуникације и протока информација, организовање активности усмерених на јачање тимског рада и унапређење програма професионалног развоја и подршке мотивацији запослених.

Извор: Анализе резултата анкете запослених за школску 2024/25. и 2025/26. годину.

Мишљење послодаваца о компетенцијама дипломираних студената

Испитивање послодаваца омогућило је сагледавање квалитета исхода студирања из перспективе радног окружења. Послодавци су у највећој мери компетенције дипломираних васпитача оценили као задовољавајуће, али су у појединим областима препознали потребу за додатним развојем. Посебно су издвојене компетенције за коришћење дигиталних технологија у непосредном раду са децом, сарадњу са колегама и другим установама, професионално умрежавање и преузимање иницијативе и вођење активности и процеса развоја праксе.

На основу резултата предложено је континуирано преиспитивање студијских програма и њихово усклађивање са актуелним потребама праксе, анализа програма у односу на Стандарде компетенција за професију васпитача, са посебним фокусом на области које су послодавци означили као развојне, као и јачање партнерског односа са послодавцима ради повезивања теорије и праксе и унапређења иницијалног образовања васпитача.

Извор: Извештај о мишљењу послодаваца у вези са стеченим компетенцијама запослених који су завршили ВШСС „Сирмијум“, 2024/25.

Развој система усвајања корективних и превентивних мера у периоду 2023–2026. год

Анализа докумената насталих током посматраног периода показује јасан развој начина на који се резултати вредновања повезују са мерама за унапређење квалитета. У првој фази, видљивој у извештајима за 2024/25. годину, мере су претежно формулисане као препоруке и општи правци даљег деловања. Такве мере су садржински биле повезане са налазима анкета, али нису доследно разврставане на корективне и превентивне, нити су за сваку меру унапред били утврђени носилац, рок, индикатор успешности и начин провере ефекта.

Комисија за спољашњу проверу квалитета је у оквиру Стандарда 3 указала да мере нису увек разграничене на корективне и превентивне и да недостају рокови и индикатори праћења ефеката. Као препорука је наведено увођење јасних рокова, носилаца и индикатора ефикасности мера у наредним циклусима. Уважавајући ову препоруку, током 2025/26. године уведена је унапређена структура приказа мера. За сваку меру се, у зависности од налаза и сврхе, дефинишу:

- врста мере – корективна или превентивна;
- носилац или носиоци реализације;
- рок спровођења;
- индикатор успешности;
- рок и начин провере ефекта;
- орган који разматра резултате и доноси одлуке о евентуалним додатним мерама.

Нова структура је видљива у извештајима о педагошким квалитетима наставника и сарадника, евалуацији студијских програма и анализи задовољства запослених за 2025/26. годину. На тај начин је ојачана веза између налаза вредновања, планирања активности и накнадног праћења резултата.

Преглед налаза и мера за унапређење

У наредној табели дат је систематизован преглед кључних налаза и мера које су у посматраном периоду формулисане или операционализоване на основу резултата вредновања. Код мера из 2024/25. године задржан је њихов изворни ниво конкретизације; нису ретроактивно додавани рокови, индикатори или носиоци који у изворним извештајима нису били утврђени.

Кључни налаз/потреба	Мера/активност	Врста	Статус у циклусу
Педагошки квалитет наставе - висок ниво оцена; потреба за већим учешћем студената у вредновању	Подизање свести студената о значају самовредновања и провере квалитета наставе	Превентивна	2025/26. операционализована
Недовољан број валидно попуњених анкета/непотпуни одговори	Унапређење процедуре анкетирања ради повећања броја веродостојних резултата	Корективна	2025/26. операционализована
Студијски програми високо оцењени; потреба за систематичнијим учешћем студената у вредновању	Подизање свести студената о значају самовредновања студијских програма	Превентивна	2025/26. операционализована
Проток информација и интерна комуникација препознати као развојна област	Унапређење система интерне комуникације и протока информација кроз јасније канале и рокове	Корективна	2025/26. операционализована
Потреба за јачањем тимског рада и међуљудске сарадње	Организовање активности усмерених на јачање тимског рада, сарадње и међуљудских односа	Корективна	2025/26. операционализована
Потреба за систематичнијим стручним усавршавањем запослених	Израда плана стручног усавршавања за запослене	Корективна	2025/26. операционализована
Потреба за подршком професионалном развоју и мотивацији запослених	Унапређење програма професионалног развоја и награђивања/подршке мотивацији	Превентивна	2025/26. операционализована
Послодавци препознали области компетенција које захтевају даљи развој	Континуирано преиспитивање студијских програма и усклађивање са потребама праксе	Развојна препорука	2024/25. описно формулисана
Потреба за јачим повезивањем иницијалног образовања и праксе	Јачање партнерског односа са послодавцима и повезивање теорије и праксе	Развојна препорука	2024/25. описно формулисана
Примедбе студената на ажурност, прегледност и правовременост информација на сајту	Даље праћење и унапређивање информисања студената и функционалности сајта	Област за даље унапређење	2024/25-2025/26. праћење

			кроз поновљена вредновања

Праћење реализације и ефеката мера

Увођењем нове структуре мера створена је основа да се у наредним циклусима прави разлика између два нивоа праћења: (1) провере да ли је планирана мера реализована у предвиђеном року и (2) процене да ли је реализација мере довела до очекиване промене у односу на дефинисани индикатор. Ова разлика је важна јер сама реализација активности не представља довољан доказ њене ефикасности.

За мере чији рок за проверу ефекта пада у наредни циклус вредновања, у овом извештају се не изводе преурањени закључци о оствареним ефектима. Њихова успешност ће се процењивати поређењем резултата наредних анкета, процента учешћа и валидности одговора, броја реализованих активности и других индикатора који су за појединачне мере већ утврђени. Комисија за квалитет ће резултате праћења укључивати у годишње извештавање и користити их као основу за задржавање, измену или увођење додатних корективних и превентивних мера.

Закључак

Анализа резултата анкета у периоду 2023-2026. године показује да Академија располаже развијеним системом прикупљања повратних информација од студената, запослених и послодаваца и да резултате користи за идентификовање снага и области у којима је потребно унапређење. У већем броју посматраних области резултати су позитивни (нарочито у погледу педагошког квалитета наставе, већег дела услова студирања и више аспеката организације рада), али су истовремено препознате конкретне развојне области као што су благовременост и проток информација, функционалност појединих канала комуникације, тимски рад, професионални развој запослених и повећање учешћа студената у поступцима вредновања.

Најзначајније системско унапређење у овом циклусу односи се на начин дефинисања мера. У односу на раније описно формулисане препоруке, у 2025/26. години уведен је модел који захтева разграничење корективних и превентивних мера и утврђивање носилаца, рокова, индикатора успешности и начина провере ефеката. Тиме је непосредно одговорено на препоруку спољашње провере квалитета и створена је методолошка основа за систематично праћење не само реализације већ и ефеката мера кроз узастопне циклусе вредновања.

Даље унапређење система треба усмерити на доследну примену овог модела у свим областима квалитета, систематско документовање реализације и ефеката мера и коришћење резултата тих анализа приликом планирања наредног циклуса самовредновања.